

提要分析

一、受僱員工人數

▲工業及服務業受僱員工人數較上年增加13萬7千人或1.93%。

103年我國景氣明顯回溫，廠商業績轉佳，致員工需求較上(102)年增加，工業及服務業受僱員工人數平均為727萬5千人，較上年增加13萬7千人或1.93%；若就受僱員工從事行業結構觀察，工業部門受僱人數占44.08%，服務業部門占55.92%。

工業部門全年受僱員工人數為320萬7千人，較上年增加5萬5千人或1.74%，其中以製造業增加5萬2千人最多；服務業部門亦較上年增加8萬2千人或2.07%，達406萬8千人，其中以批發及零售業與住宿及餐飲業，分別增加2萬7千人與1萬5千人較多。

製造業受僱員工人數平均為268萬7千人，較上年增加5萬2千人或1.94%，其中以藥品及醫用化學製品製造業增加5.96%居首，橡膠製品製造業4.22%次之，金屬製品製造業3.54%再次。而人數減少之業別以印刷及資料儲存媒體複製業減少1.55%居首，皮革、毛皮及其製品製造業減少1.28%次之，非金屬礦物製品製造業減少0.85%再次。

表1 各行業受僱員工人數

單位：人

行業別	99年	100年	101年	102年	103年	年增率(%)
總計	6 690 559	6 926 177	7 048 865	7 137 983	7 275 399	1.93
工業部門	2 989 753	3 097 291	3 129 409	3 152 260	3 207 232	1.74
礦業及土石採取業	4 281	4 176	4 156	3 872	3 908	0.93
製造業	2 494 374	2 593 287	2 619 490	2 635 487	2 686 693	1.94
電力及燃氣供應業	28 541	28 608	28 903	29 223	29 111	-0.38
用水供應及污染整治業	26 179	26 264	26 759	27 593	27 829	0.86
營造業	436 378	444 956	450 101	456 085	459 691	0.79
服務業部門	3 700 806	3 828 886	3 919 456	3 985 723	4 068 167	2.07
批發及零售業	1 484 219	1 530 130	1 571 791	1 591 192	1 617 678	1.66
批發及零售業	256 732	264 487	267 178	272 473	277 176	1.73
住宿及餐飲業	300 502	322 845	345 950	359 314	374 362	4.19
資訊及通訊傳播業	173 928	180 625	183 935	187 145	190 475	1.78
金融及保險業	356 228	362 432	364 344	365 693	368 904	0.88
不動產業	92 444	103 225	105 686	110 418	116 738	5.72
專業、科學及技術服務業	217 884	231 738	237 999	243 169	248 477	2.18
支援服務業	314 740	322 849	325 308	327 123	336 437	2.85
教育服務業	71 428	72 488	72 486	71 956	72 087	0.18
醫療保健服務業	291 154	296 816	304 847	316 339	325 692	2.96
藝術、娛樂及休閒服務業	57 698	56 701	56 574	56 142	54 986	-2.06
其他服務業	83 849	84 550	83 358	84 759	85 155	0.47

註：教育服務業僅含「其他教育及教育輔助服務業」。

二、薪資

▲工業及服務業受僱員工每人每月薪資較上年增加3.58%。

103年工業及服務業受僱員工每人每月薪資平均為47,300元（其中每月經常性薪資38,208元，非經常性薪資9,092元），較上年增加3.58%，主要係因廠商全年發放之年終及績效獎金增加所致。

工業部門每人每月薪資平均為45,378元，較上年增加2.95%，以電力及燃氣供應業薪資較上年增加5.79%最高，製造業增加3.14%次之，營造業增加1.67%再次；而礦業及土石採取業則減少0.53%。

服務業部門每人每月薪資平均為48,815元，較上年增加4.04%，除藝術、娛樂及休閒服務業較上年微減0.67%外，其餘各業均較上年增加，其中以金融及保險業增加6.70%最高，不動產業增加6.49%次之，教育服務業增加5.68%再次。

表2 各行業受僱員工每人每月薪資

單位：新臺幣元

行 業 別	99年	100年	101年	102年	103年	年增率
						(%)
總 計	44 359	45 508	45 589	45 664	47 300	3.58
工 業 部 門	42 754	43 746	44 011	44 076	45 378	2.95
礦業及土石採取業	52 551	53 978	52 751	54 871	54 579	-0.53
製 造 業	42 300	43 316	43 689	43 829	45 207	3.14
電力及燃氣供應業	96 523	95 382	92 869	88 873	94 022	5.79
用水供應及污染整治業	45 106	45 828	43 680	44 118	44 814	1.58
營 造 業	41 598	42 716	42 683	42 540	43 251	1.67
服 務 業 部 門	45 656	46 933	46 850	46 921	48 815	4.04
批發及零售業	41 766	42 562	41 822	42 274	44 422	5.08
運輸及倉儲業	48 902	50 186	50 196	49 808	50 028	0.44
住宿及餐飲業	27 788	29 715	30 107	30 504	31 747	4.07
資訊及通訊傳播業	64 266	66 291	67 008	65 545	66 316	1.18
金融及保險業	74 242	76 951	77 989	77 871	83 092	6.70
不 動 產 業	41 018	41 958	39 588	40 298	42 914	6.49
專業、科學及技術服務業	52 995	55 322	56 479	55 507	57 414	3.44
支 援 服 務 業	32 318	33 009	33 635	33 850	34 909	3.13
教 育 服 務 業	22 459	22 416	22 769	22 922	24 224	5.68
醫療保健服務業	57 897	59 900	60 263	59 910	61 300	2.32
藝術、娛樂及休閒服務業	32 687	33 236	35 458	36 072	35 829	-0.67
其 他 服 務 業	30 832	32 526	32 728	33 313	35 086	5.32

註：同表1。

▲製造業受僱員工每人每月薪資平均為45,207元，較上年增加3.14%。

103年製造業受僱員工每人每月薪資平均為45,207元，較上年增加3.14%，其中職員每人每月薪資平均為57,771元，較工員之36,150元高出59.81%。

若就各中行業觀察，以石油及煤製品製造業每人每月薪資平均為82,720元最高，其次為化學材料製造業65,174元，電子零組件製造業55,836元再次。而薪資較低者皆屬勞力密集行業，依序為成衣及服飾品製造業31,572元、家具製造業32,521元與木竹製品製造業之33,429元。

表3 製造業受僱員工每人每月薪資

行 業 別	平 均		職 員		工 員	
	年增率(%)	年增率(%)	年增率(%)	年增率(%)	年增率(%)	年增率(%)
製 造 業	45 207	3.14	57 771	5.12	36 150	0.88
食 品 製 造 業	37 861	-1.01	43 059	-1.42	33 047	-1.01
飲 料 及 菸 草 製 造 業	54 816	-1.49	53 067	-1.81	56 374	-1.05
紡 織 業	37 743	4.21	48 117	3.78	31 979	4.19
成 衣 及 服 飾 品 製 造 業	31 572	0.64	42 331	1.85	25 085	-0.27
皮 革、毛 皮 及 其 製 品 製 造 業	39 350	7.01	45 580	8.55	31 902	2.96
木 竹 製 品 製 造 業	33 429	-1.13	38 692	-1.40	27 284	0.06
紙 漿、紙 及 紙 製 品 製 造 業	36 184	1.52	42 189	1.69	33 702	1.37
印 刷 及 資 料 儲 存 媒 體 複 製 業	35 618	-5.16	42 668	-3.65	33 363	-5.83
石 油 及 煤 製 品 製 造 業	82 720	-3.41	93 121	-3.76	77 041	-3.43
化 學 材 料 製 造 業	65 174	4.17	79 286	7.03	57 227	2.07
化 學 製 品 製 造 業	51 714	-0.06	61 363	0.70	42 622	-0.59
藥 品 及 醫 用 化 學 製 品 製 造 業	43 273	0.39	49 907	0.00	34 750	1.51
橡 膠 製 品 製 造 業	40 487	6.44	50 193	7.28	35 285	4.99
塑 膠 製 品 製 造 業	38 789	3.09	46 193	3.85	31 490	1.67
非 金 屬 礦 物 製 品 製 造 業	38 373	-0.33	50 047	1.55	33 666	-1.82
基 本 金 屬 製 造 業	54 317	1.23	61 790	-0.56	51 328	1.89
金 屬 製 品 製 造 業	35 265	-1.59	43 501	-1.24	31 340	-1.92
電 子 零 組 件 製 造 業	55 836	8.05	71 505	10.78	39 950	3.56
電 腦、電 子 產 品 及 光 學 製 品 製 造 業	54 651	5.34	67 711	5.64	31 796	2.21
電 力 設 備 製 造 業	39 054	3.73	55 552	8.39	31 269	1.00
機 械 設 備 製 造 業	38 266	-1.33	49 054	0.45	33 985	-1.93
汽 車 及 其 零 件 製 造 業	48 072	1.67	56 480	2.16	40 584	0.58
其 他 運 輸 工 具 及 其 零 件 製 造 業	46 181	3.04	59 044	2.10	39 062	3.82
家 具 製 造 業	32 521	0.41	37 327	1.51	27 927	-0.90
其 他 製 造 業	37 893	2.57	46 940	3.36	29 139	1.57
產 業 用 機 械 設 備 維 修 及 安 裝 業	42 049	0.83	54 361	-0.64	37 086	2.95

三、平均工時

▲受僱員工每人每月平均工時較上年增加0.9小時。

103年工業及服務業受僱員工每人每月平均工時為177.9小時，較上年增加0.9小時。工業部門平均工時較上年增加1.0小時，為183.4小時，各行業除礦業及土石採取業較上年略減0.7小時外，其餘均較上年增加，以電力及燃氣供應業增加1.3小時最多；服務業部門亦較上年增加0.7小時，為173.4小時，其中以教育服務業增加2.5小時最多，專業、科學及技術服務業增加1.8小時次之。

就各中行業觀察，平均工時較長之前10名行業，依序為保全及私家偵探服務業（226.6小時）、美髮及美容美體業（205.9小時）、公共汽車客運業（204.8小時）、橡膠製品製造業（194.6小時）、木竹製品製造業（192.4小時）、其他個人服務業（191.9小時）、紡織業（191.9小時）、紙漿、紙及紙製品製造業（190.5小時）、印刷及資料儲存媒體複製業（188.9小時）、其他運輸工具及其零件製造業（187.7小時）、基本金屬製造業（187.7小時）。

表4 各行業受僱員工每人每月平均工時

單位：小時

行 業 別	99年	100年	101年	102年	103年	較上年增減
						(小時)
總 計	181.1	178.7	178.4	177.0	177.9	0.9
工 業 部 門	187.0	184.0	182.9	182.4	183.4	1.0
礦業及土石採取業	185.0	181.5	182.7	181.6	180.9	-0.7
製 造 業	189.0	185.1	183.9	183.9	184.8	0.9
電力及燃氣供應業	173.3	170.6	176.5	174.6	175.9	1.3
用水供應及污染整治業	182.5	178.8	178.8	179.0	179.3	0.3
營 造 業	177.1	178.2	178.0	174.9	176.0	1.1
服 務 業 部 門	176.4	174.4	174.7	172.7	173.4	0.7
批 發 及 零 售 業	176.2	174.0	173.3	171.5	172.9	1.4
運 輸 及 倉 儲 業	181.7	179.4	181.2	179.1	179.5	0.4
住 宿 及 餐 飲 業	171.6	169.0	171.2	169.9	169.2	-0.7
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	170.0	168.0	168.6	166.4	166.1	-0.3
金 融 及 保 險 業	168.8	165.9	167.5	164.6	165.6	1.0
不 動 產 業	180.5	179.4	180.6	179.6	179.9	0.3
專業、科學及技術服務業	175.0	173.0	173.7	172.0	173.8	1.8
支 援 服 務 業	192.7	192.7	192.7	188.4	189.1	0.7
教 育 服 務 業	139.1	135.1	132.4	131.9	134.4	2.5
醫 療 保 健 服 務 業	175.0	173.9	174.7	173.1	172.6	-0.5
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	181.1	182.0	183.1	180.7	178.7	-2.0
其 他 服 務 業	195.9	196.8	196.6	195.6	193.1	-2.5

註：同表1。

四、員工進退

▲受僱員工進入率為2.51%，高於退出率之2.35%。

103年工業及服務業受僱員工平均進入率為2.51%，退出率為2.35%，致淨進入率（進入率減退出率）為0.16%。因景氣明顯回溫，廠商增加員工僱用及員工轉職情形較上年顯著，全年受僱員工平均流動率 $[(\text{進入率} + \text{退出率})/2]$ 為2.43%，較上年之2.28%增加0.15個百分點。

工業部門淨進入率為0.12%，其中以礦業及土石採取業之0.24%較高，製造業之0.16%居次，而用水供應及污染整治業、電力及燃氣供應業與營造業則呈淨退出現象，其淨退出率分別為0.08%、0.04%與0.01%。服務業部門淨進入率為0.17%，各行業除藝術、娛樂及休閒服務業呈淨退出外，其餘皆呈淨進入，其中以不動產業之淨進入率0.39%為最高，住宿及餐飲業淨進入率為0.36%次之。

若就各行業進退率分別觀察，進入率以住宿及餐飲業之4.90%居首，支援服務業之4.75%次之，藝術、娛樂及休閒服務業4.22%居第三，並以電力及燃氣供應業之0.51%居末；退出率則以住宿及餐飲業4.54%居首，支援服務業4.47%次之，藝術、娛樂及休閒服務業4.45%居第三，仍以電力及燃氣供應業之0.55%殿後。

表5 各行業受僱員工進退率

單位：%

行 業 別	99年		100年		101年		102年		103年		
	進入率	退出率	淨 進入率								
總 計	2.83	2.50	2.61	2.38	2.27	2.18	2.34	2.21	2.51	2.35	0.16
工 業 部 門	2.76	2.34	2.52	2.35	2.17	2.11	2.23	2.12	2.28	2.16	0.12
礦業及土石採取業	1.11	1.28	1.29	1.11	0.99	1.59	1.12	1.53	1.45	1.21	0.24
製 造 業	2.72	2.27	2.51	2.33	2.11	2.07	2.11	2.00	2.19	2.03	0.16
電力及燃氣供應業	0.26	0.30	0.50	0.29	0.45	0.40	0.36	0.44	0.51	0.55	-0.04
用水供應及污染整治業	1.88	1.65	1.80	1.65	1.66	1.60	1.65	1.30	1.65	1.73	-0.08
營 造 業	3.25	2.91	2.76	2.67	2.66	2.55	3.11	2.97	3.01	3.02	-0.01
服 務 業 部 門	2.88	2.63	2.70	2.41	2.36	2.22	2.42	2.28	2.68	2.51	0.17
批發及零售業	2.78	2.53	2.45	2.19	2.29	2.15	2.30	2.19	2.52	2.40	0.12
運輸及倉儲業	1.82	1.66	1.76	1.55	1.97	1.87	2.17	2.03	2.15	1.98	0.17
住宿及餐飲業	5.06	4.47	4.89	4.19	3.51	3.10	3.94	3.65	4.90	4.54	0.36
資訊及通訊傳播業	2.16	1.98	2.40	2.12	2.07	1.92	1.93	1.80	2.05	1.95	0.10
金融及保險業	1.53	1.50	1.62	1.47	1.31	1.31	1.35	1.32	1.36	1.23	0.13
不 動 產 業	3.42	2.38	2.97	2.42	2.68	2.49	2.84	2.42	3.00	2.61	0.39
專業、科學及技術服務業	2.48	1.92	2.18	1.80	1.84	1.74	1.84	1.62	1.96	1.81	0.15
支援服務業	5.76	5.60	4.94	4.73	4.05	4.06	4.20	4.10	4.75	4.47	0.28
教育服務業	2.34	2.22	2.62	2.44	1.84	1.95	2.05	2.03	2.11	2.03	0.08
醫療保健服務業	1.41	1.19	1.70	1.48	1.66	1.40	1.51	1.22	1.59	1.35	0.24
藝術、娛樂及休閒服務業	4.04	4.14	4.27	4.02	3.50	3.71	4.12	3.92	4.22	4.45	-0.23
其他服務業	2.03	2.12	2.00	1.89	1.96	2.06	2.03	1.91	2.17	2.06	0.11

註：同表1。

五、勞動生產力

▲工業(不含營造業)勞動生產力指數較上年增加3.81%。

103年工業部門(不含營造業)勞動生產力指數為103.14(100年=100)，因工業生產指數(不含營造業)較上年增加6.30%，高於受僱者總投入工時增幅2.40%，致勞動生產力指數較上年上升3.81%，其中以製造業上升4.12%居首，電力及燃氣供應業上升0.78%次之。

受國際景氣明顯復甦影響，製造業生產狀況轉佳，全年生產指數較上年增加6.63%，高於受僱者總投入工時增幅2.42%，致製造業勞動生產力指數為103.46(100年=100)，較上年上升4.12%。各中行業勞動生產力指數較上年上升者，以產業用機械設備維修及安裝業之10.05%最高，電腦、電子產品及光學製品製造業之9.34%次之，其他製造業之8.59%再次；勞動生產力指數較上年下降者，以藥品及醫用化學製品製造業下降9.68%最高，飲料及菸草製造業下降4.46%次之。

表6 工業(不含營造業)受僱者勞動生產力指數

基期：民國100年=100

行 業 別	99年	100年	101年	102年	103年	年增率 (%)
工 業	97.12	100.00	99.26	99.35	103.14	3.81
礦 業 及 土 石 採 取 業	103.01	100.00	97.10	99.49	97.23	-2.27
電 力 及 燃 氣 供 應 業	98.11	100.00	94.90	96.92	97.68	0.78
用 水 供 應 業	96.82	100.00	97.82	99.91	100.34	0.43
製 造 業	96.88	100.00	99.34	99.37	103.46	4.12
食 品 製 造 業	103.19	100.00	96.58	94.41	93.53	-0.93
飲 料 及 菸 草 製 造 業	91.04	100.00	101.74	96.86	92.54	-4.46
紡 織 業	108.43	100.00	98.07	102.54	102.20	-0.33
成 衣 及 服 飾 品 製 造 業	110.04	100.00	90.76	86.71	91.06	5.02
皮 革、毛 皮 及 其 製 品 製 造 業	108.84	100.00	96.59	91.80	91.30	-0.54
木 竹 製 品 製 造 業	90.27	100.00	96.84	87.71	85.44	-2.59
紙 漿、紙 及 紙 製 品 製 造 業	98.20	100.00	97.17	96.04	97.86	1.90
印 刷 及 資 料 儲 存 媒 體 複 製 業	99.67	100.00	94.44	89.99	91.12	1.26
石 油 及 煤 製 品 製 造 業	105.08	100.00	104.30	112.14	113.12	0.87
化 學 材 料 製 造 業	106.26	100.00	99.59	100.45	97.86	-2.58
化 學 製 品 製 造 業	101.44	100.00	97.37	99.53	99.91	0.38
藥 品 及 醫 用 化 學 製 品 製 造 業	102.25	100.00	98.48	96.50	87.16	-9.68
橡 膠 製 品 製 造 業	102.45	100.00	93.95	91.18	91.13	-0.05
塑 膠 製 品 製 造 業	97.17	100.00	101.45	100.80	102.38	1.57
非 金 屬 礦 物 製 品 製 造 業	98.00	100.00	95.76	93.71	97.77	4.33
基 本 金 屬 製 造 業	96.79	100.00	94.58	98.05	98.88	0.85
金 屬 製 品 製 造 業	92.23	100.00	96.95	96.96	98.38	1.46
電 子 零 組 件 製 造 業	98.22	100.00	105.23	108.48	115.44	6.42
電 腦、電 子 產 品 及 光 學 製 品 製 造 業	73.71	100.00	87.12	80.70	88.24	9.34
電 力 設 備 製 造 業	97.24	100.00	97.42	92.95	92.72	-0.25
機 械 設 備 製 造 業	95.47	100.00	90.71	83.59	90.20	7.91
汽 車 及 其 零 件 製 造 業	97.83	100.00	97.89	93.90	100.23	6.74
其 他 運 輸 工 具 及 其 零 件 製 造 業	101.42	100.00	102.91	99.33	103.51	4.21
家 具 製 造 業	98.59	100.00	100.12	99.07	103.18	4.15
其 他 製 造 業	99.87	100.00	100.32	104.76	113.76	8.59
產 業 用 機 械 設 備 維 修 及 安 裝 業	98.98	100.00	95.45	91.42	100.61	10.05

六、單位產出勞動成本

▲工業(不含營造業)單位產出勞動成本指數較上年下降1.09%。

103年工業部門(不含營造業)單位產出勞動成本指數為101.21(100年=100)，較上年下降1.09%，其中製造業、用水供應業分別較上年下降1.40%、0.44%，電力及燃氣供應業、礦業及土石採取業則分別上升4.07%、2.15%。

製造業單位產出勞動成本指數為101.09(100年=100)，因全年生產較上年增加6.63%，高於受僱者總薪資增幅5.14%，致製造業單位產出勞動成本指數較上年下降1.40%。各中行業中，以機械設備製造業下降8.96%最為顯著，產業用機械設備維修及安裝業下降8.29%次之；而以藥品及醫用化學製品製造業上升10.33%最多，化學材料製造業上升6.12%次之。

表7 工業(不含營造業)受僱者單位產出勞動成本指數

基期：民國100年=100

行 業 別	99年	100年	101年	102年	103年	年增率 (%)
工 業	98.73	100.00	102.19	102.33	101.21	-1.09
礦 業 及 土 石 採 取 業	92.70	100.00	99.97	102.10	104.30	2.15
電 力 及 燃 氣 供 應 業	101.59	100.00	99.17	94.00	97.83	4.07
用 水 供 應 業	98.55	100.00	92.08	96.77	96.34	-0.44
製 造 業	98.84	100.00	102.25	102.53	101.09	-1.40
食 品 製 造 業	94.44	100.00	108.15	111.59	112.87	1.15
飲 料 及 菸 草 製 造 業	106.62	100.00	95.80	98.96	101.22	2.28
紡 織 業	89.59	100.00	101.71	99.44	103.98	4.57
成 衣 及 服 飾 品 製 造 業	88.71	100.00	115.94	111.56	109.97	-1.43
皮 革、毛 皮 及 其 製 品 製 造 業	85.78	100.00	105.34	109.80	115.47	5.16
木 竹 製 品 製 造 業	105.09	100.00	102.74	116.50	117.59	0.94
紙 漿、紙 及 紙 製 品 製 造 業	92.83	100.00	99.01	99.96	100.49	0.53
印 刷 及 資 料 儲 存 媒 體 複 製 業	96.51	100.00	106.09	117.04	112.43	-3.94
石 油 及 煤 製 品 製 造 業	91.52	100.00	90.70	84.85	81.55	-3.89
化 學 材 料 製 造 業	90.21	100.00	98.66	93.62	99.35	6.12
化 學 製 品 製 造 業	99.52	100.00	113.02	105.29	103.87	-1.35
藥 品 及 醫 用 化 學 製 品 製 造 業	100.47	100.00	105.12	102.78	113.40	10.33
橡 膠 製 品 製 造 業	98.53	100.00	111.18	117.82	122.06	3.60
塑 膠 製 品 製 造 業	99.31	100.00	103.44	103.75	104.44	0.67
非 金 屬 礦 物 製 品 製 造 業	99.45	100.00	106.39	108.63	106.10	-2.33
基 本 金 屬 製 造 業	96.90	100.00	96.49	95.10	94.67	-0.45
金 屬 製 品 製 造 業	104.05	100.00	106.32	106.77	104.56	-2.07
電 子 零 組 件 製 造 業	97.18	100.00	96.51	95.30	95.09	-0.22
電 腦、電 子 產 品 及 光 學 製 品 製 造 業	128.01	100.00	117.52	130.26	122.94	-5.62
電 力 設 備 製 造 業	100.80	100.00	108.76	111.03	114.30	2.95
機 械 設 備 製 造 業	98.75	100.00	112.75	120.89	110.06	-8.96
汽 車 及 其 零 件 製 造 業	96.20	100.00	106.74	110.54	105.25	-4.79
其 他 運 輸 工 具 及 其 零 件 製 造 業	95.81	100.00	98.28	98.41	96.82	-1.62
家 具 製 造 業	97.35	100.00	102.13	103.94	99.53	-4.24
其 他 製 造 業	94.71	100.00	97.88	92.94	87.29	-6.08
產 業 用 機 械 設 備 維 修 及 安 裝 業	97.51	100.00	98.05	107.17	98.29	-8.29