

專題報導－政府服務流程改造三部曲

● 經濟部「公司及商業設立一站式線上申請作業網站」介紹

壹、前言

依行政院經濟建設委員會 99 年 10 月 18 日第 1398 次委員會議，第二案結論：「APEC 經商便利度行動方案及我國推動現況」中要求經濟部規劃建置『公司及設立一站式線上申請作業網站』，應讓民眾(申請人)於同一平臺網站完成企業開辦所有程序，便利民眾加速開辦企業」。

「公司及設立一站式線上申請作業網站」於 100 年先後完成公司設立及商業設立線上申請服務，並於 101 年陸續擴充建置一站式線上申請無紙化作業之功能，茲就經濟部「公司及設立一站式線上申請作業網站」詳加說明。

貳、業務綜覽

為改革我國「開辦企業」流程，應用網路與數位簽章技術，整合經濟部公司名稱預查及設立、縣(市)政府商業名稱預查及設立、財政部的營業登記、勞健保局的勞健保投保單位設立與勞委會的工作規則核備等跨部會機關之申辦業務於同一網站，便利民眾以線上申請方式完成「企業開辦」所有申請程序，取代過去民眾往返於各機關及重覆登打文件。同時，為提高民眾線上申請意願，企業開辦相關應備文件應用自然人憑證電子簽章線上傳送，並透過系統銜接即時傳送電子文件至各業務機關，省去後送應備文件程序，未來也將持續擴充本網站功能與服務範圍，規劃納入公司變更登記、商業登記變更等線上申辦業務，以落實節能減碳及電子化政府之目標。

The screenshot shows the homepage of the 'Company and Business Setup One-stop Service Request' website. The header includes the title '開辦企業 公司及商業設立一站式線上申請作業' and the URL 'https://onestop.net.gov.tw'. The main content area features a large banner with the text '開辦企業 全程服務' and a 'NEWS / 網站公告' section. The news items are as follows:

Date	News Item
101/08/16	公司設立網路申請抽好禮 - 七月份中獎名單已公佈；八月份抽獎活動已開跑。
101/07/17	公司及商業變更預查一站式線上申請作業正式啟用！
101/07/05	e政府服務平台將於7/14(六)10:00~16:00 將進行歲修維護作業，相關服務模組皆暫停。
101/06/29	公司設立網路申請抽好禮 - 無紙化申辦案件抽獎活動
101/05/30	一站式線上申請作業網站之線上申請無紙化作業機制已於101/04/30(一)開始提供服務，會員登入後即可進行相關作業。

圖 1 公司及商業設立一站式線上申請作業網站首頁

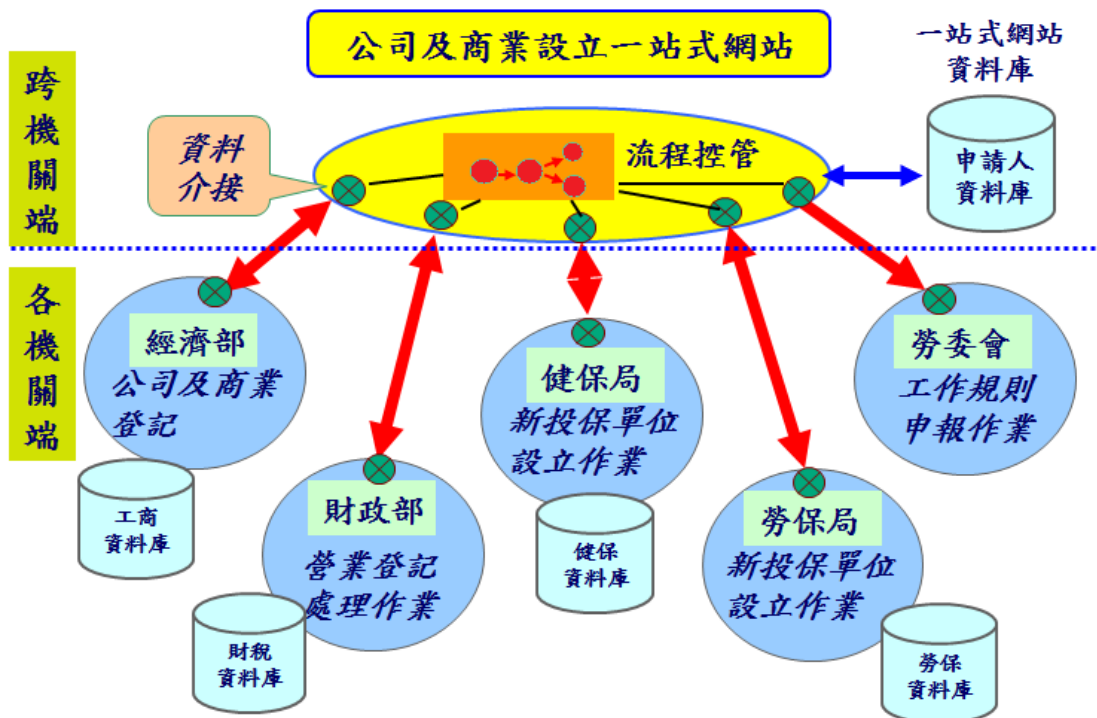


圖 2 公司及商業設立一站式線上申請作業網站示意圖

茲就本網站提供之案件申辦流程、功能概述與網站特色分項說明如下：

一、案件申辦流程



圖 3 公司及商業設立一站式線上申請作業網站作業流程

本網站提供申請單一窗口，民眾可透過本網站進行案件申辦，案件流程由本網站進行管控，申請資料以電子方式傳送各業務機關審查辦理，藉以便利民眾加速企業開辦。除系統主動通知民眾外，民眾亦可隨時查詢案件申辦進度。茲將主要申辦流程說明如下：

(一)我的 e 政府會員登入

於本網站進行各項業務申請，需先至我的 e 政府註冊會員，並進行會員登入後始可進行業務申辦。

(二)選擇一站式服務流程項目

依企業開辦進度之不同，視需要決定是否同時申辦公司名稱預查、公司設立、營業登記、成立勞健保投保單位及報備工作規則。

(三)線上填寫申請表單

依據選擇之服務流程項目，填寫案件基本資料及對應業務申請資料。

(四)申請資料確認與儲存

申請資料填寫後，申請者可再行檢視確認，如資料有誤可回上頁修改，資料確認後即存檔，並產製電子案號，申請者後續可透過電子案號修改案件資料或查詢辦理情形。

(五)申辦應備文件上傳

如需使用本功能，應先準備讀卡機及自然人憑證。先使用表單下載/列印功能列印應備書件，並依類型加蓋大小章後，將應備書件掃描為影像檔(TIF 或 PDF 格式)，再利用申請人或代理人之自然人憑證簽章上傳。

(六)連結電子付費服務線上繳費

公司(商業)名稱預查及公司(商業)設立登記需繳納規費，可使用金融帳戶、晶片金融卡、信用卡等方式繳納。

(七)案件傳送至各機關辦理

完成線上繳費後，申請資料即以電子方式傳送各業務機關辦理，各業務機關亦會將案件處理進度傳送本網站，提供申請與案件進度查詢之單一窗口。

(八)備妥應備書件寄送各業務窗口

受限於相關法規限制，公司設立登記表仍須以紙本加蓋公司大小章方式辦理，網站提供對應業務應備文件表單下載與地址條列印功能，申請者需備妥應備書件後寄送各業務窗口。

(九)申辦進度簡訊或電子郵件通知

本網站於案件傳送各業務機關或接獲各機關案件處理進度時，以簡訊或電子郵件通知申辦進度。

(十)查詢各階段辦理情形

申請者於申請資料確認與儲存後，可藉由本網站之案件資料查詢功能，透過電子案號查詢各階段辦理情形，或直接洽詢各業務機關客服專線。

二、功能概述

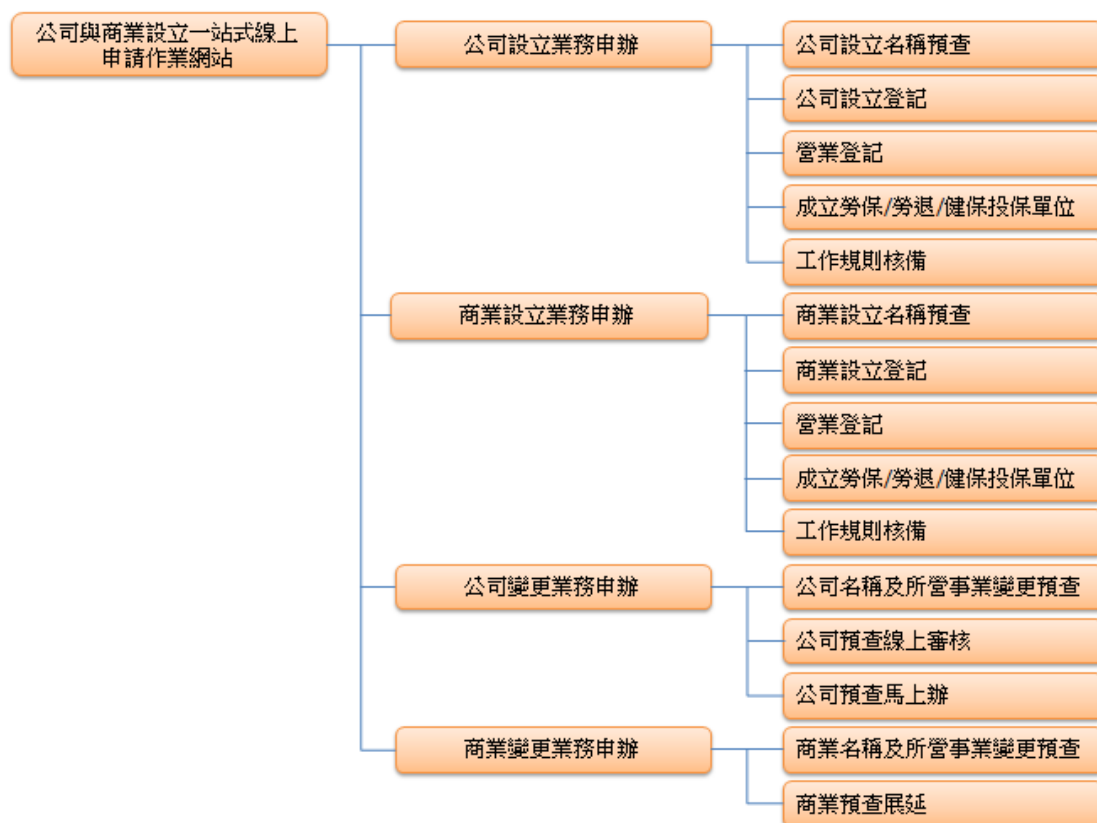


圖 4 公司及商業設立一站式線上申請作業網站架構圖

(一)公司設立業務申辦

- 1.公司設立名稱預查：民眾透過本網站進行名稱預查申請。
- 2.公司設立登記：民眾透過本網站進行公司設立登記申請，本網站依公司實收資本額及所在地傳送申辦資料至各公司登記機關辦理設立登記。
- 3.營業登記：公司設立核准後，傳送申辦資料至財政部財稅資料中心，提供公司所在地國稅稽徵機關辦理營業登記。
- 4.成立勞保/勞退/健保投保單位：公司設立核准後，傳送申辦資料至勞保局與健保局，辦理新投保單位設立與員工加保。
- 5.工作規則核備：公司設立核准後，傳送申辦資料至公司所在地縣(市)政府，由縣(市)政府勞工局辦理工作規則核備業務。

(二)商業設立業務申辦

1. 商業設立名稱預查：民眾透過本網站進行名稱預查申請。
2. 商業設立登記：民眾進行商業設立登記申請，本網站依商業所在地傳送申辦資料至各縣(市)政府登記機關辦理設立登記。
3. 營業登記：商業設立核准後，主動傳送申辦資料至財政部財稅資料中心，由商業所在地國稅稽徵機關辦理營業登記。
4. 成立勞保/勞退/健保投保單位：於商業設立核准後，本網站傳送申辦資料至勞保局與健保局，辦理新投保單位設立與員工加保作業。

5. 工作規則核備：於商業設立核准後，本網站傳送申辦資料至公司所在地縣(市)政府辦理工作規則核備業務。

(三)公司變更業務申辦

- 1.公司名稱及所營事業變更預查：民眾於申請公司名稱變更或所營事業項目變更時，透過本網站進行申請。
- 2.公司預查線上審核：公司欲增加營業項目且不涉及公司名稱變更之案由，透過本網站進行申請，商業司將以線上審核並線上立即回復。
- 3.公司預查馬上辦：經核准保留且尚在保留期限內之預查案件，公司欲辦理預查保留期限延期、預查所營事業增加(限最多增加五個)、預查公司組織型態，藉由本網站進行申請，可加速案件審理。

(四)商業變更業務申辦

- 1.商業名稱及所營事業變更預查：民眾於申請商業名稱變更或所營事業項目變更時，藉由本網站進行申請。
- 2.商業預查展延：民眾於商業預查保留期限到期前，可於本網站進行商業預查展延申請，保留期限延期一個月。

參、網站特色

一、申請查詢單一窗口

免除申請人到不同機關網站辦理，縮短企業開辦時間。

二、避免資料重複填寫

設立資料直接由網站提供給各機關，免除申請人重複填寫相同資料。

三、申請案件流程管控

控管各項申請流程，設立核准後主動將資料傳送各業務機關預先審查辦理。

四、案件狀態即時通知

主動透過簡訊及電子郵件通知，讓申請人可即時得知辦理進度及結果。

五、申辦文件簽章上傳

會計師可利用自然人憑證簽章上傳資本額查核報告書影像檔，省去後送紙本應備文件辦理程序，並確保申辦資料不會遭到竄改或偽造。

肆、效益與具體成果

一、效益

- (一) 開辦企業整合服務，提昇經商容易度。
- (二) 案件網路申報，落實 e 化政府。
- (三) 線上即時處理，縮短申辦時間。
- (四) 郵件簡訊主動通知，掌握案件進度。
- (五) 多樣付款方式，增進便民服務。
- (六) 提供憑證檢核，確保資訊安全。

二、具體成果

藉由公司及商業設立一站式線上申請作業網站之建置，將公司名稱預查、公司登記(經濟部)、營業登記(財政部)、員工勞工保險(勞保局)、全民健保加保與勞工退休金提繳(健保局)及提報工作規則(勞委會)整合為 1 個程序，將開辦企業 6 個程序簡併為 3 個程序；開辦企業 15 工作天簡併為 10 工作天，達成行政精簡 5 天。世界銀行「2012 經商環境報告」，有關我國「開辦企業」指標，由 24 名進步至 16 名。本網站啓用至今，申辦件數已逾 2 萬件，未來將持續擴充服務範圍，並納入公司、商業變更登記等業務。

伍、結論

電子化政府已成為現代化政府的重要指標，在「高速企業」的時代，開創一個適合企業成長發展的經營環境，是政府責無旁貸的任務與使命。本部「公司及商業設立一站式線上申請作業網站」提供正確、安全、便捷的工商應用服務，讓各申辦業務登記機關的行政效率大幅提昇，提高商工業務行政效能，創新政府的服務，以落實電子化政府的目標。

(本文由經濟部商業司 提供)