

●職訓局「就業服務外展人員PDA系統」簡介

壹、緣起

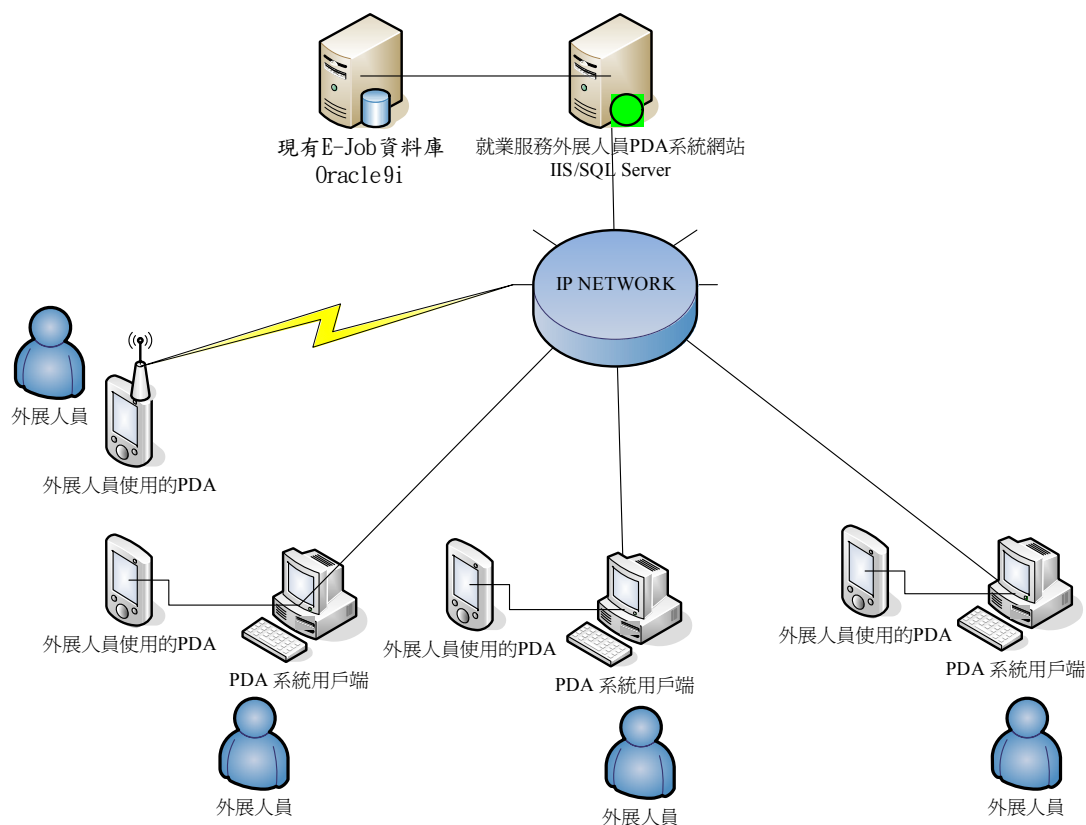
行政院勞工委員會職業訓練局已建置「網際網路就業服務資訊系統」，除供民眾透過網際網路登記求職求才外，更在全國各地設立就業服務中心、站、台，提供民眾臨櫃辦理求職求才、失業給付認定、各項津貼請領及個案諮詢等服務，發揮甚大功效。

近年來國內失業率雖已下降，但長期失業者、中高齡者及弱勢對象之就業問題仍有待加強改善。有鑑於失業者多分散於地方各基層，勞委會職業訓練局除在現有之就業服務據點提供靜態服務外，並招募基層外展人員，運用走動式方式提供動態就業服務。採取主動協助發掘並關懷失業者，傳遞就業機會及各項就業促進措施，引導弱勢失業者參與多元就業計畫工作。

為協助外展人員便利推動工作，外展人員均配備PDA(個人數位助理)一部及1GB之SD記憶卡，配合本局所開發之「就業服務外展人員PDA系統」做為推介媒合、開拓就業機會等就業服務之用。

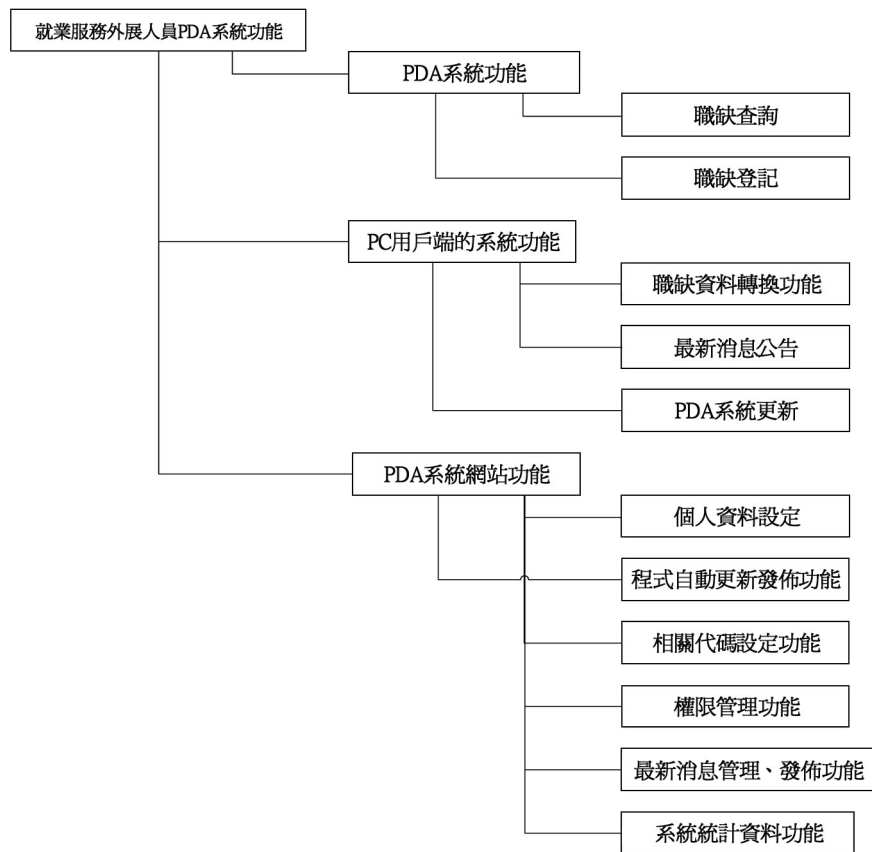
貳、系統架構及功能

「就業服務外展人員PDA系統」係採用微軟公司Visual Studio 2005做為開發工具，資料庫則於伺服器端及PDA端分別採用MS SQL SERVER 2000及SQL CE。因應各服務據點位於各縣市中，在無線網路未能全面普及化的環境下，所以在系統開發上採用伺服器－個人電腦－PDA三層式架構之作業方式，讓外展人員在可以上網的地方連線至網站媒合到工作職缺，亦可以於離線期間將由PC端所傳至PDA之職缺資料透過系統予以媒合、推介。下圖即為本系統之作業架構



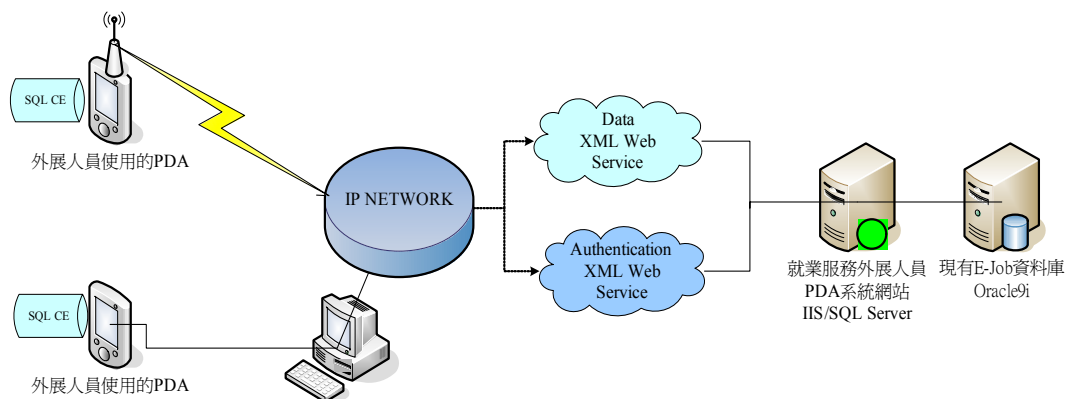
就業服務外展人員PDA系統架構圖

其功能架構圖如下：



各階層系統之主要功能為

1. PDA端功能：外展人員攜帶PDA外出時所使用的功能



如上圖所示，本系統透過Web Service 經過認證授權之後可提供二種連接方式來下載就業服務網的職缺資料至PDA中：

(1)利用PDA連接PC端的應用程式進行資料更新

本系統後端資料庫Oracle 9i其資料量非常大，若查詢資料量極大時，會讓每一個Microsoft Windows CE裝置下載的資料，非常耗費資源。我們可以利用「預先建立」一份該資料庫的Microsoft SQL Server CE版置於PC端，再以應用程式將它下載到每一個PDA裝置上。

(2)外展人員使用PDA連接網際網路後，可利用查詢條件查詢職缺記錄，但必須限定所查詢的資料量大小，以免大量耗費系統資源

(3)PDA本機上的SQL CE資料庫是當使用者離線工作時暫時儲存資料之用。該資料庫被視為一個資料檔案，依需要建立及終結，而不是永久存在的資料庫。

- 職缺查詢：查詢條件包含依地點(區分至鄉鎮)、行職業別(依現行就業服務資訊系統定義)、教育程度，並可綜合上列條件做複合式查詢。
- 職缺登記：透由拜訪廠商，開拓就業機會，並將所開拓之職缺送回伺服器。
- 個案派送：針對特定對象，由外展人員之督導負責將個案交由特定外展人員予以訪視，並了解受訪人員之情形後，記錄於PDA並回傳至伺服器結案。

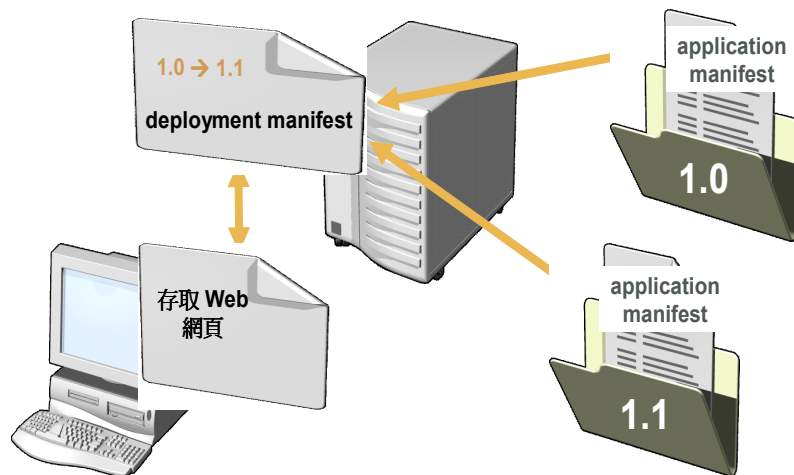
2. PC端的系統功能：為系統更新資料，與PDA連接功能

- 將儲存的查詢資料轉至外展人員的PDA資料庫中供職缺查詢。
- 轉換外展人員的PDA系統中的職缺資料，上傳至伺服器中。
- 就業服務資訊系統伺服器端最新消息接收，並公告於PC端系統。
- PDA系統版本的更新。
- 可由伺服器中器已更新的檔案資料更新至所連接的PDA。

3. 伺服器端系統功能：提供本系統一般消息發佈、參數設定與統計報表等

- 就業服務資訊系統最新消息的管理、發佈功能。
- 權限管理功能。
- 代碼設定。
- 系統程式更新發佈機制：使用微軟ClickOnce應用程式更新技術，提供PC端系統自動更新功能。

經由 Web 網站進行更新



- 提供接收就業服務資訊系統統計資料功能。

參、結語

本系統自上線以來配合110位外展人員，從95年7月至95年10月止已發掘13,138位失業者，媒合成功人數達2,984，開拓9,507個職缺，促成雇主座談會次數或就業研討會次數446場。以上績效已超過原先設定之KPI(Key Performance Indicators)，也印證了靜態的就業服務與動態外展開拓式服務實能相輔相成，使就業服務更深耕在基層各地。本局正研議全面推展至各鄉鎮使用。

行動通訊蓬勃發展，資訊系統由靜態拓展到動態是未來發展趨勢。主動出擊，深入基層服務群眾，更是政府責無旁貸之職責。惟在3G通訊上未十分普及，查詢資料量又甚大的情況下，透過PDA先儲存資料庫是解決方案之一。隨著軟硬體及通訊技術進步，將來應有更好解決方案。

(本文由勞工委員會職業訓練局資訊室 提供)