

「政府機關使用 CNS11643 中文標準交換碼全字庫概況」調查結果

「CNS11643 中文標準交換碼全字庫」(以下簡稱國標碼全字庫網站www.cns11643.gov.tw)自 88 年 7 月起開放使用，提供 54,858 個明體點矩陣中文字型及轉碼等工具，以解決電腦中文字數不足與字碼轉換等問題。為蒐集國標碼全字庫開放使用一年半以來，政府機關構對該網站之意見，以為後續發展方向之參考，本刊特於第一五五期辦理「政府機關使用 CNS11643 中文標準交換碼全字庫概況」問卷調查。

此次調查共回收有效問卷 143 份，其中行政機關 90 個、事業機構 32 個、學校及研究機構 21 個。填回問卷的機關(構)，電腦上的自造字，普遍在 1000 字以下(佔約 87%)；自造字數超過 5000 字者僅 3 個，均為大型資訊系統之使用單位。使用過國標碼全字庫網站者與不知道有此網站者，均以行政機關居多；但尚有小部份使用者知道有此網站卻，卻因不瞭解其功能而未使用(詳表一、圖一)，顯示網站上需再加強功能之說明，並增加宣傳的管道。由圖二得知，使用過的 92 個單位中，50%對國標碼全字庫的使用程度，為瀏覽過網站及下載全字庫應用工具，其次為下載字型及對照表者。

近 50%的單位最常的功能為字碼查詢，其次為字形轉入、造字列印及造字分享(請參閱圖三)；國標碼全字庫所帶來之效益，以解決缺字問題居多(詳圖四)，由此亦證實該網站確已達到建置初期之預定目標。各單位認為國標碼全字庫網站應再改進之項目，依序為操作程序、字碼查詢速度、網頁顯示速度、增加輸入法(如無蝦米、微軟新注音、大易、速成)使用說明及網頁設計(請參閱圖五)；另有近似字查詢、提供楷書字型、增加 CNS 碼段落查詢參考碼區、加新字、支援 Windows 2000、戶役政用字之注音、使用流程加圖示解說及加強宣傳等建議事項；至於各單位對「CNS11643 中文標準交換碼全字庫」網站的使用，大多數表示「滿意」(詳表二)。未來將參考本調查結果與使用者所提供的建議，酌予調查修正網站之功能與說明，以滿足各方面使用的需求。(國標碼全字庫承辦單位：行政院主計處電子處理資料中心，聯絡電話 2382-3751(陳玉芳)，E-mail：y.f.chen@emc.dghas.gov.tw)。

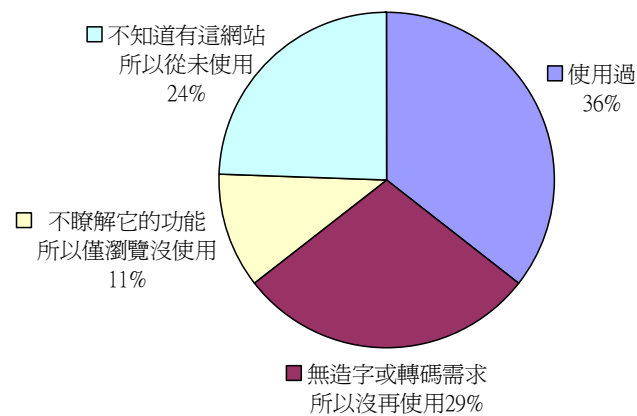
表一 國標碼全字庫之使用情形

機關類別 \ 使用情形	總計	使用過及目前未再使用的原因		未使用的原因	
		使用過	因無造字或轉碼需求	不瞭解它的功能	不知道有這網站
行政機關	90	31	27	8	24
事業機構	32	14	8	4	6
學校及研究機構	21	6	6	4	5
總計	143	51	41	16	35

表二 使用者對國標碼全字庫之滿意程度

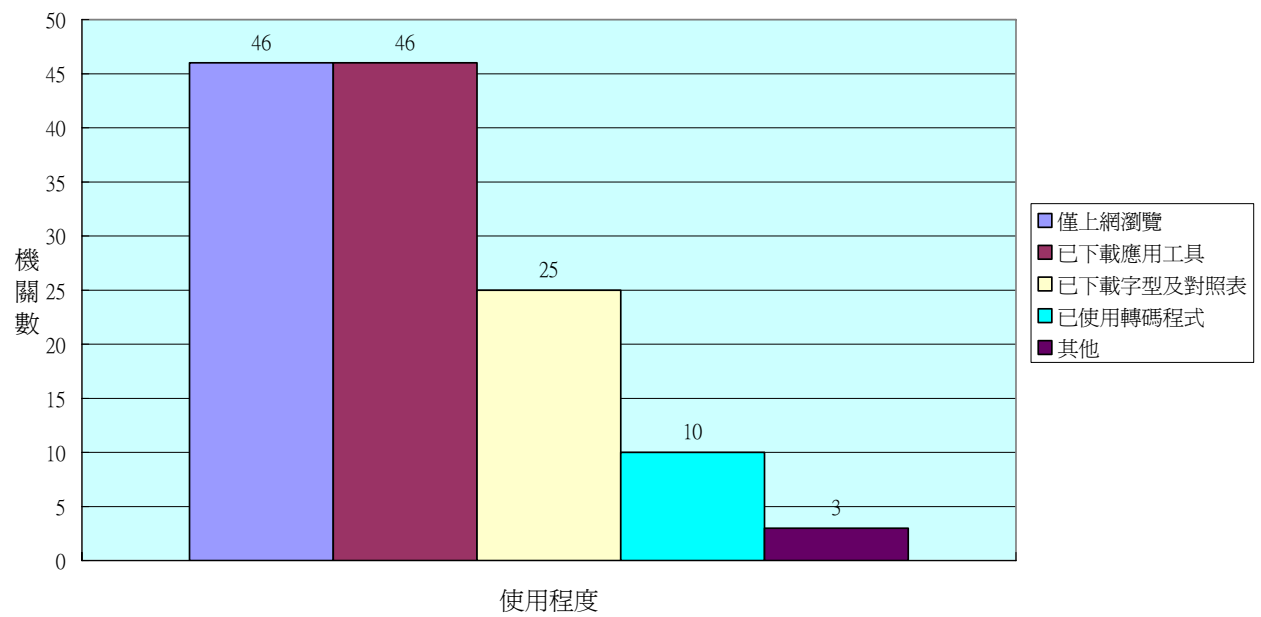
滿意度 機關類別	總計	很滿意	滿意	尚可	不滿意
行政機關	51	0	31	16	4
事業機構	16	2	9	5	0
學校研究機構	9	0	8	1	0
總計	76	2	48	22	4

圖一 國標碼全字庫之使用情形
(有效問卷:143)



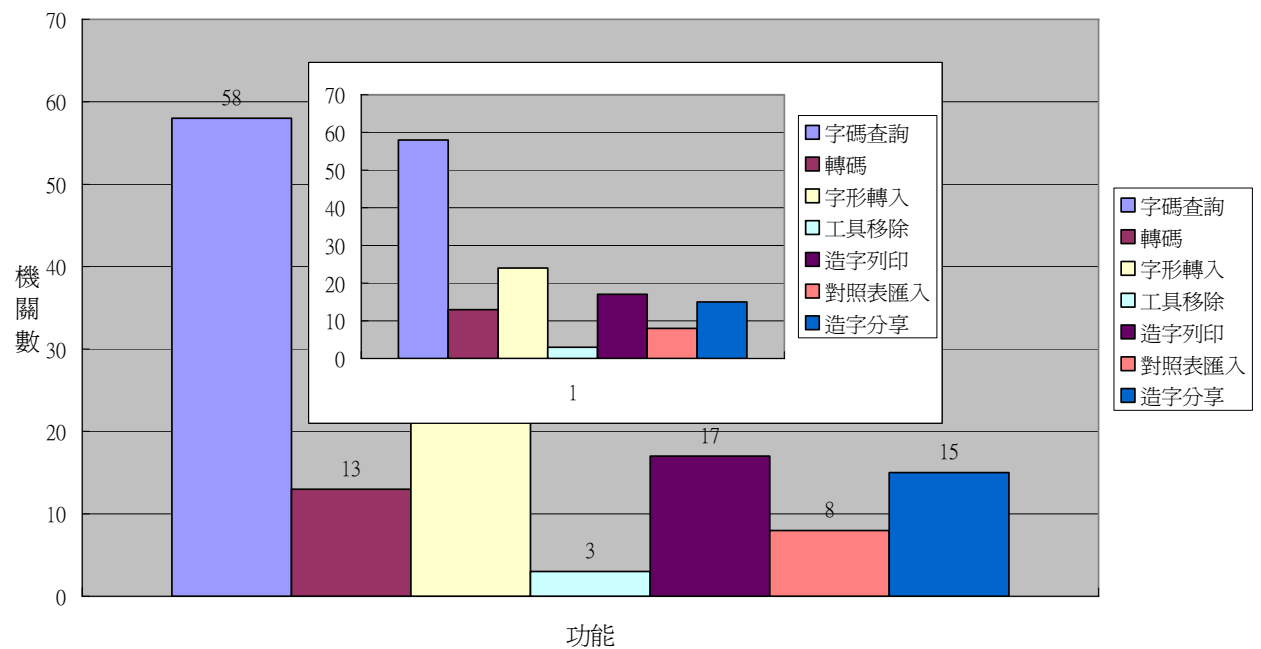
圖二 對國標碼全字庫之使用程度

(有效問卷:92)

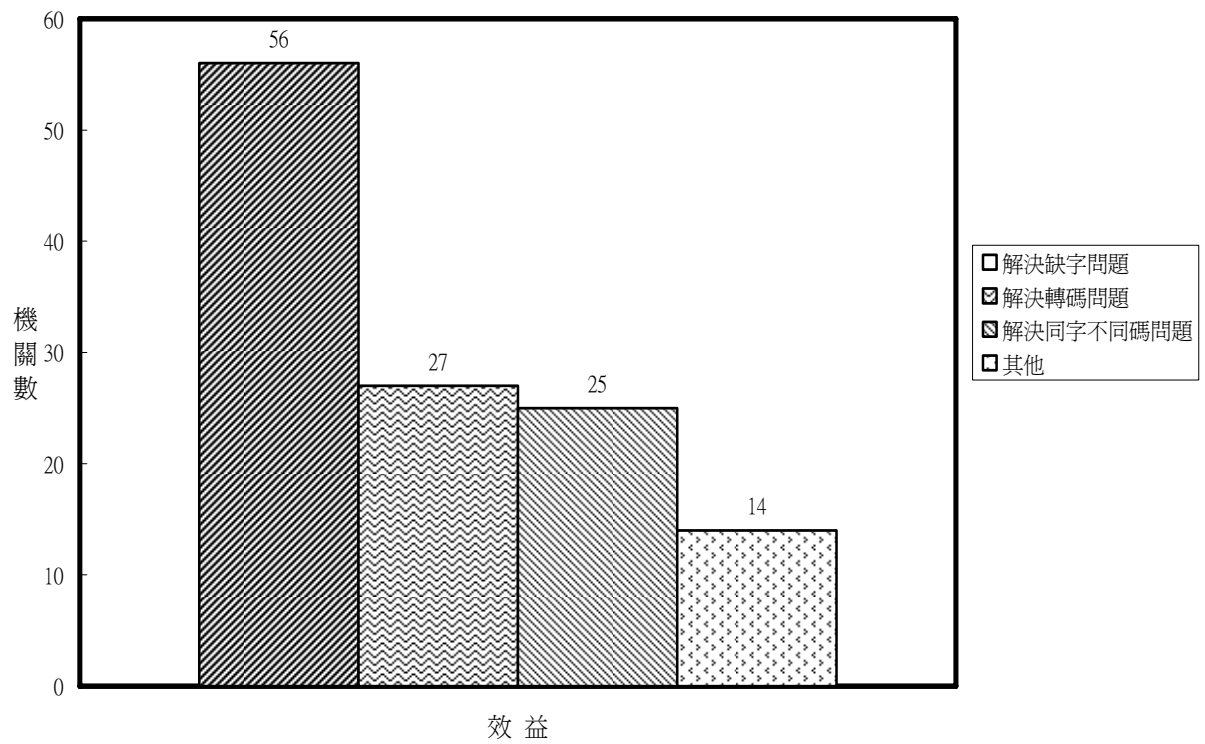


圖三 使用者常用之功能

(有效問卷:74)



圖四 國標碼全字庫之應用效益
(有效問卷:78)



圖五 國標碼全字庫應再改進之處
(有效問卷:71)

