

# 財稅中心「稅務共通作業平台」之開發與應用服務

## 壹、 開發背景

民國 86 年 11 月 13 日行政院第 2553 次院會審議通過「電子化/網路化政府中程推動計畫」，院會中提示事項：『各機關應配合本計畫之執行，儘速建立網路連線作業方式，…減少各項書類之使用量，並朝「免書證、免謄本」方向努力，…建立「一處收件、全程服務」之單一窗口服務為目標』。

財稅資料中心爰依據行政院研究發展考核委員會規劃完成之「行政資訊系統電子閘門功能規範」，開發建置「稅務電子閘門系統」，提供財產稅、所得稅及營業稅稅籍等 3 項資料線上查詢服務，計有法務部、司法院、監察院(查調公職人員及其配偶、未成年子女之財產、所得及營利事業暨扣繳單位稅籍資料)、內政部(辦理社會救助審核作業查調身心障礙者、低收入戶及中低收入老人之所得及財產資料)及財政部關稅總局等 5 個政府機關使用「稅務電子閘門系統」。

惟自行政院電子化政府共通作業平台(GSN)建立完成後，行政院研考會為提高 GSN 的使用率，宣佈電子閘門系統停止開發，並要求各機關逐步規劃系統移轉並整合服務於 GSN 平台。財稅資料中心遂於民國 93 年規劃「稅務 e 網通」計畫，並於「稅務機關與外機關網網通系統」(簡稱網網通)子系統內規劃「稅務共通作業平台」的開發建置。

「稅務共通作業平台」之運作規劃，係參考電子化政府共通作業平台機制，開發建置稅務資訊系統與其他政府部門間(例如：公司登記、商業登記、戶政、地政、監理、勞健保、海關等主管機關)相關資訊之連結與運用，以維持課稅資料之正確性，並減少書證謄本之核發及縮短審核時間與流程，進而提昇行政效能。「稅務機關與外機關網網通系統」預定於 95 年 12 月底建置完成，將取代原稅務電子閘門系統。

## 貳、 建立過程

「稅務共通作業平台」的規劃始於 93 年初，95 年底完成平台相關軟、硬體建置與應用軟體開發，其建置過程簡要介紹如下：

93 年：從賦稅署接辦「稅務 e 網通」計畫規劃，6 月完成需求規範訂定，7 月完成委外標辦，12 月完成平台基礎建設之軟、硬體設備建置及平台之註冊、目錄與認證授權模組開發。

94 年：完成平台所有功能模組開發、建置外機關運用營業稅稅籍資料、完成與「電子化政府共通作業平台」連貫測試。

95 年：建置外機關運用全國財產稅總歸戶資料及綜合所得稅所得資料、完成行政院創新 e 化整合服務之「就業圈」、「外籍人士管理圈」之連貫測試。

「稅務共通作業平台」的建立完成，提供了稅務資料傳遞交換之統一處理平台，對外連接政府共通服務平台，進行跨機關之稅務資訊分享；對內連接財稅資料中心國稅及地方稅彙總資料庫，並可進而透過財稅網路，動態地與五區國稅局及各縣市稅捐稽徵總處進行稅務資訊傳遞交換。

### 參、 架構與功能

「稅務共通作業平台」與電子化政府服務平台、稅務機關及其他機關間之關係示意圖如圖 1，主要建置目標為：

- 一、 處理管控稅務資料之工作流程（work flow），介接電子化政府共通作業平台，執行跨機關間之訊息傳遞與資料交換。
- 二、 建立稅務資訊目錄與整合性稅務服務認證平台，提供單一簽入服務、目錄查詢單一入口服務及憑證驗證中心服務、授權使用者的身分及權限。
- 三、 藉由本平台介接至國稅及地方稅資訊平台現有應用系統，提供稅務機關與外機關間進行各項資料交換或線上查詢等服務，並提供稅務單一入口網站相關服務。

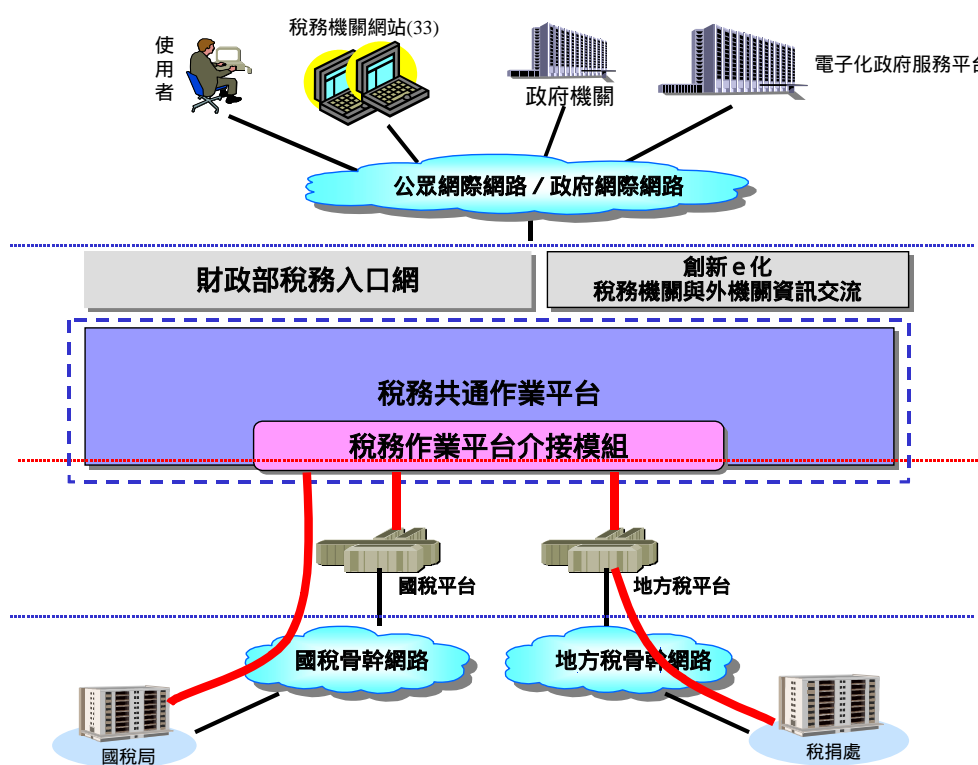


圖 1 稅務通作業平台示意圖

為達成上述目標，財稅資料中心於 94 年完成平台所有功能模組之建置，功能架構如圖 2。各項功能模組簡述如下：

#### 一、 稅務單一入口網站介接模組

自動轉接並回覆來自稅務單一入口網站之各項交易訊息之介接介面，並與財稅資

料中心稅務共通作業平台管理系統相整合。

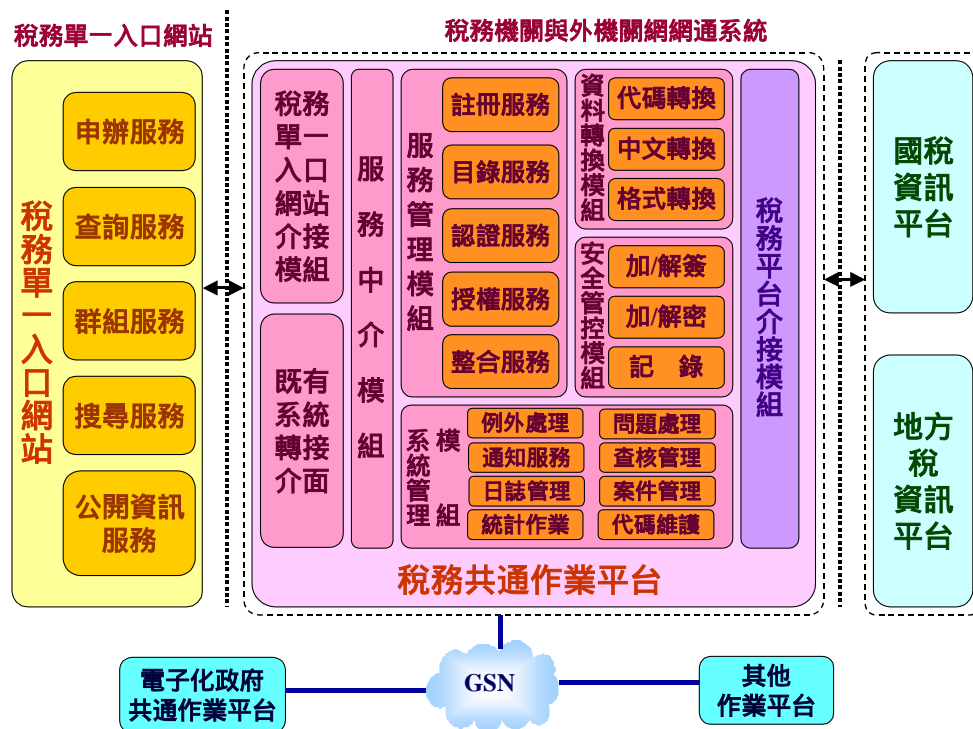


圖 2 稅務通作業平台功能架構圖

## 二、 服務管理模組

提供註冊服務、目錄服務、整合服務、安全認證及授權服務等功能。

## 三、 既有系統轉接介面

自動轉接並回覆來自電子化政府共通作業平台之介接介面，並與財稅資料中心稅務共通作業平台管理系統相整合。以提供稅務既有系統之服務及資料。

## 四、 服務中介模組

執行訊息資料傳送、接收與回覆及拆解與組合資料封包之功能。系統可依作業別自動將該交易轉換至後端機關或稅務機關上，啟動後端應用服務系統。

## 五、 資料轉換模組

提供代碼、中文及 XML 資料格式轉換等功能。

## 六、 安全管控模組

提供文件加密與解密、訊息數位簽章與解簽章及記錄交易過程所有訊息等功能。

## 七、系統管理模組

提供例外處理、案件處理、通知服務、日誌維護、代碼維護、問題處理、查核管理、統計作業等平台管理功能。

## 八、稅務平台介接模組

開發「國稅介接模組」及「地方稅介接模組」分別與國稅資訊平台及地方稅資訊平台介接。依作業項目自動將交易訊息轉換至後端財稅資料中心、五區國稅局或各縣市稅捐稽徵處資訊作業平台，並啟動國稅/地方稅資訊系統之應用服務系統。

## 肆、應用服務

「稅務共通作業平台」為一認證、授權、註冊、案件管制及資訊交換中心，提供稅務單一入口網站線上申辦、線上查詢、外機關運用稅務機關資訊及創新 e 化等服務。

### 一、稅務單一入口網站申辦服務

運用平台之電子認證與資料加密機制，提供納稅義務人透過稅務單一入口網站辦理跨轄區之網路申辦、證明核發等便捷服務，該申辦案件將由系統自動轉派至所轄稅務機關辦理，納稅義務人可經由入口網查詢案件處理進度。

本項應用服務提供國稅及地方稅網路申辦服務計 136 項（國稅 97 項／地方稅 39 項），其中國稅申辦服務已於 94 年 12 月上線，截止 95 年 11 月底申辦件數已達 11,794 件，另地方稅申辦服務將於 95 年 12 月 18 日上線。

### 二、稅務單一入口網站查詢服務

運用平台之電子認證與資料加密機制，提供納稅義務人透過稅務單一入口網站整合查詢國稅及地方稅稅務資料，該查調需求將透過稅務共通作業平台傳送至財稅資料中心、五區國稅局或各縣市稅捐處稅務主機，並於完成後將資料結果送回單一入口網站，服務示意圖如圖 3。

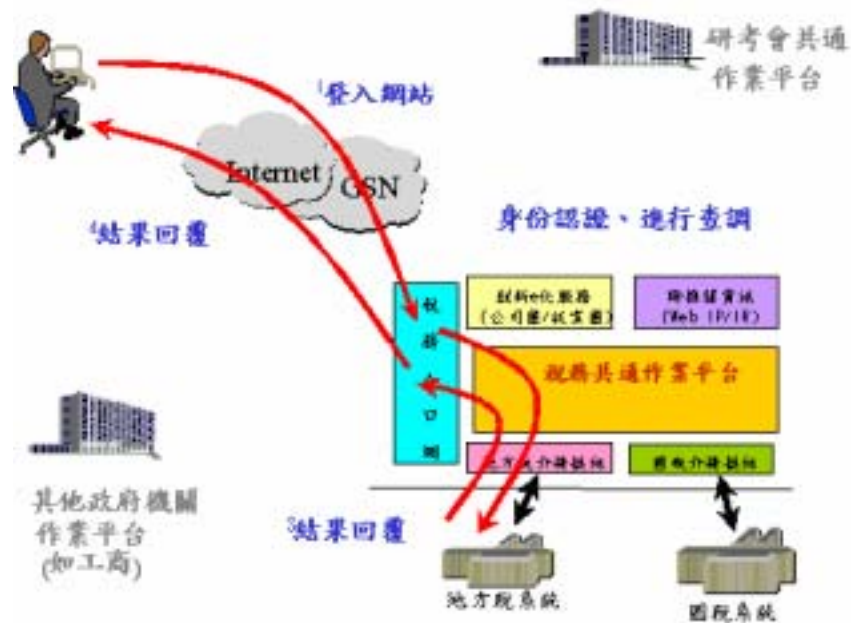


圖 3 稅務單一入口網站查詢服務示意圖

本項應用服務提供所得、財產、欠稅、退稅等國稅及地方稅資料查調服務計 25 項（國稅 21 項／地方稅 4 項），其中國稅查詢服務已於 94 年 11 月上線，截止 95 年 11 月底查調件數已達 10,288 件，另地方稅查詢服務將於 95 年 12 月 18 日上線。

### 三、 外機關運用稅務機關資訊服務（Web IP/IR）

提供外機關線上查調稅務資料，以滿足稅務機關與其他機關間，相關資訊之交流與運用，服務示意圖如圖 4。

本項應用服務將提供外機關營業登記資料、是否使用統一發票之公司行號、營業稅申報資料、綜合所得稅稅籍資料等查調服務，目前與研考會電子化政府服務平台進行介接測試中。

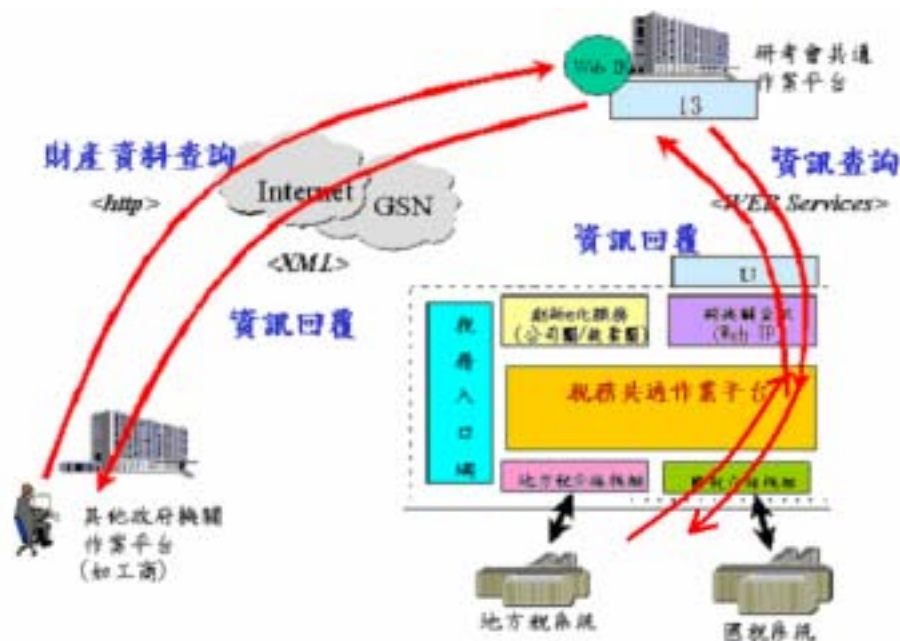


圖 4 外機關運用稅務機關資訊服務示意圖

#### 四、 創新 e 化服務

源自行政院之「挑戰 2008：國家發展重點計畫」其下第六項「數位台灣計畫」項下之「e 化政府」計畫之「整合服務單一窗口」計畫，以整合政府資訊服務為目的，達成一處收件，全程服務為目標。將原分散至各政府機關之業務整合，讓企業與民眾不受時間、地域的限制，透過各創新服務之單一入口網獲得所需服務。

研考會於 92 年 6 月完 36 項創新 e 化整合服務規劃，計劃於 92 至 96 年間逐年建置，本中心須配合「外籍工作人士管理與服務」、「政府就業服務」、「中小企業融資服務」、「公司營業登記服務」等服務提供稅務資料。

##### (一) 公司圈－「公司營業登記服務」

公司營業登記服務整合現有公司登記服務與營業登記服務，提供民眾完整便利的「公司籌設暨變更服務單一窗口」，服務示意圖如圖 5。其主辦機關為商業司，財稅機關須整合後端原財稅系統與各五區國稅局間，營業稅案件管制自動派案管理業務介接機制，以串連整體營業登記服務自動化。本項服務已建置完成，惟受限於法規尚未上線。

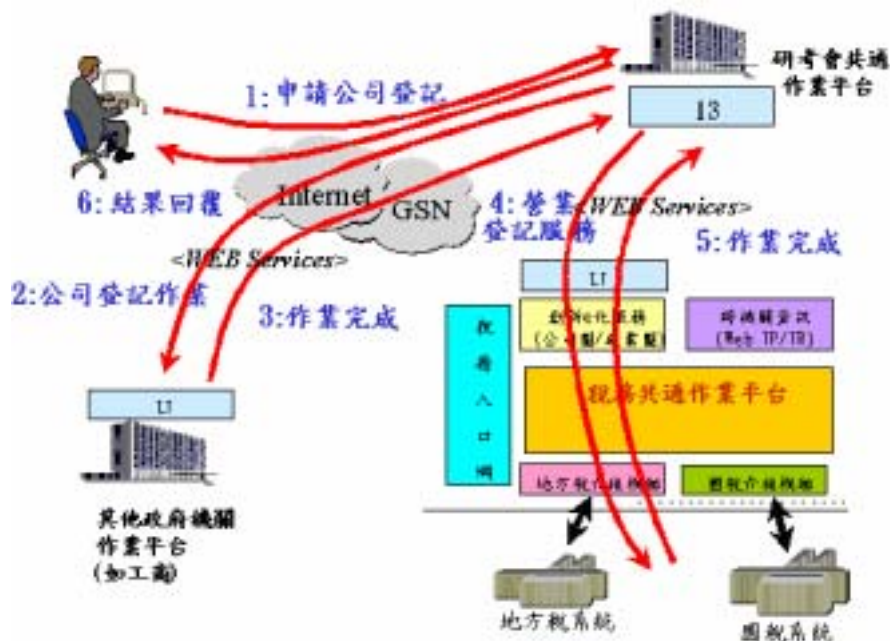


圖 5 公司圈資訊服務示意圖

## (二) 就業圈－「政府就業服務」

政府就業服務結合了全國就業服務資訊，包含一般公司與政府機關的職缺資訊，提供求職者以及求才企業/機關一個 24 小時的求職求才資料登錄及同步媒合服務，可隨時查詢適合的工作及所需的人才，其功能包含求才登記、求職登記、職才媒合等服務。其主辦機關為勞委會，財稅機關須配合提供營業登記資料。本項服務已上線提供查詢使用。

## (三) 外籍圈－「外籍工作人士管理與服務」

藉由單一窗口方式提供外籍工作人士相關資料查詢，俾便各相關外籍工作人士管理單位及雇主即時掌握外籍工作人士狀況。其主辦機關為勞委會，財稅機關須配合提供綜所稅、營業稅、營所稅等資料。本項服務於 95 年 6 月 30 日上線後，截至目前計提供稅務查調 334 件。

## (四) 融資圈－「中小企業融資服務」

中小企業融資服務建置融資商品資訊查詢、融資申請與融資輔導申請線上申辦系統，以單一窗口提供中小企業進行融資相關交易；整合融資徵信資源，提供統一標準的融資信保資訊，提升政府對企業服務的品質，加速企業資金調度服務，促進經濟發展。其主辦機關為中小企業處，財稅機關須配合提供營業登記、欠稅、合夥人登記、虛設行號、營業稅申報書等資料。本項服務與主辦機關及研考會電子化政府服務平台介接測試中。

## 伍、未來展望

Friedman, L. Thomas 在其暢銷書” The World Is Flat: A Brief History of the Twenty-first Century” 中特別提到過去十多年來，全球都經歷了一場資訊科技的革命與國家發展競爭的風暴時代，網路化的環境驅動整個世界加速運轉，政府也在這一波侵襲而來科技潮流中被迫轉型，資訊的整合與深化是下一個階段 e 化政府所想要達成的第一個目標。

配合財稅資料中心未來重大稅務革新計畫—「賦稅再造」(計畫預定期程為民國 95 年至民國 105 年)，「稅務共通作業平台」將橫向與縱向地延展服務範圍，提昇至整合型稅務服務平台。整合型服務平台將逐步整合「稅務 e 網通」(e-Tax)、「電子報稅」(e-Filing)、「電子發票」(e-Invoice)等重點 e 化服務，採用單一簽入(Single sign-on)簡化身份認證機制，提供稅務倉儲、知識庫之穩定運作平台，安全管控品質達到 ISO27001 國際資訊安全管理標準。

總言之，「稅務共通作業平台」的建立與未來擴大推展整合型服務，皆為落實行政院電子化政府推動之實施策略三、配合政府資訊公開制度，充實政府網路服務，提昇電子化政府效能。財稅資料中心擔任財稅資訊領航員，將繼續運用商業智慧(BI)，整合新 IT 技術，以期建立更快速、便捷、多元化、及無障礙之租稅服務環境，提昇為民服務品質與效率，加強政府資訊流通共享與整合應用。

(本文由財政部財稅資料中心 提供)