

社交工程

「社交工程」是指利用人性弱點，哄騙他人提供個人資料（如密碼）的伎倆，而這種伎倆足以危及系統的安全。

非法電郵有時會看似來自真確的寄發來源，藉此騙取個人資料或敏感資料。此類侵害通常稱為「社交工程攻擊(social engineering attack)」，具體地說，就是「仿冒詐騙(Phishing)」。這類攻擊一般會指示那些對郵件深信不疑的用戶進入虛假網站，並慫恿他們輸入敏感資料。這種詐騙伎倆之所以叫人難以辨別真偽，在於那些虛假網站與真實的公司網站非常相似，而且所寄發的電郵亦含有收件者熟悉的圖形及設計。「仿冒詐騙者(phisher)」因此得以獲取及非法使用用戶所輸入的資料。