

南投縣政府警察局「交通流暢中心」介紹

壹、前言

南投縣政府警察局資訊服務網 (<http://www.ncpb.gov.tw>) 已於今年春節假期前，即時結合其所屬交通警察隊管理之交通流暢中心，隨時提供民眾查詢南投縣政府警察局轄內之交通狀況，讓許多前來南投縣各風景區觀光、遊覽，甚至訪友、探親的民眾，在交通工程尚無法全面解決之前，卻仍須承載高負荷的交通流量情況下，期能稍解民眾塞車之苦。設立之初，也即時獲得民眾好評之留言。

本「交通流暢中心」提供之服務，包括交通管制道路施工替代道路交通執法交通法規測速照相以及交通事故統計和民眾問題反映留言等，為讓民眾能充分運用此項資源和服務，當然免不了也有網站導覽的指引。而本交通流暢中心在南投縣經費困窘之情況下，仍排除萬難費心建構，應歸功於局長林一民秉持縣長李朝卿積極推動觀光須先做好交通之理念，進行構思此交通流暢中心，並經交通隊長陳靖平和同仁的費心規劃，分期執行。這整個計畫的美好願景，希望能提供在本轄活動之民眾優質的交通服務，因此，頗值得推介讓大家一窺全貌。

貳、計畫緣起：

南投縣素以擁有豐富自然資源與多樣性人文、產業著稱，南投縣政府歷年來亦以發展觀光產業為主要導向，積極營造期能成為觀光文化大縣，故每年均能吸引大量遊客至縣內觀光遊覽，尤其本縣較著名之旅遊軸線，如清境廬山線(清境農場、霧社)、南北港溪線(惠蓀林場)、日月潭九族線、觀光鐵道線(二水至車埕)、鹿谷溪頭杉林溪線、玉山東埔線等，據交通部觀光局統計 94 年即有 7,341,899 人次前來往觀光遊覽。

因縣內風景區林立，觀光人數遽增，加上通往各風景區之道路容量有限，每於連續假期極易造成交通壅塞狀況，故有效整合各項道路資訊，透過中樞控管、即時通報、疏導等方法，以提供民眾方便之交通資訊及優質道路服務水準，已是必然之趨勢，乃有交通流暢中心建置之構想。

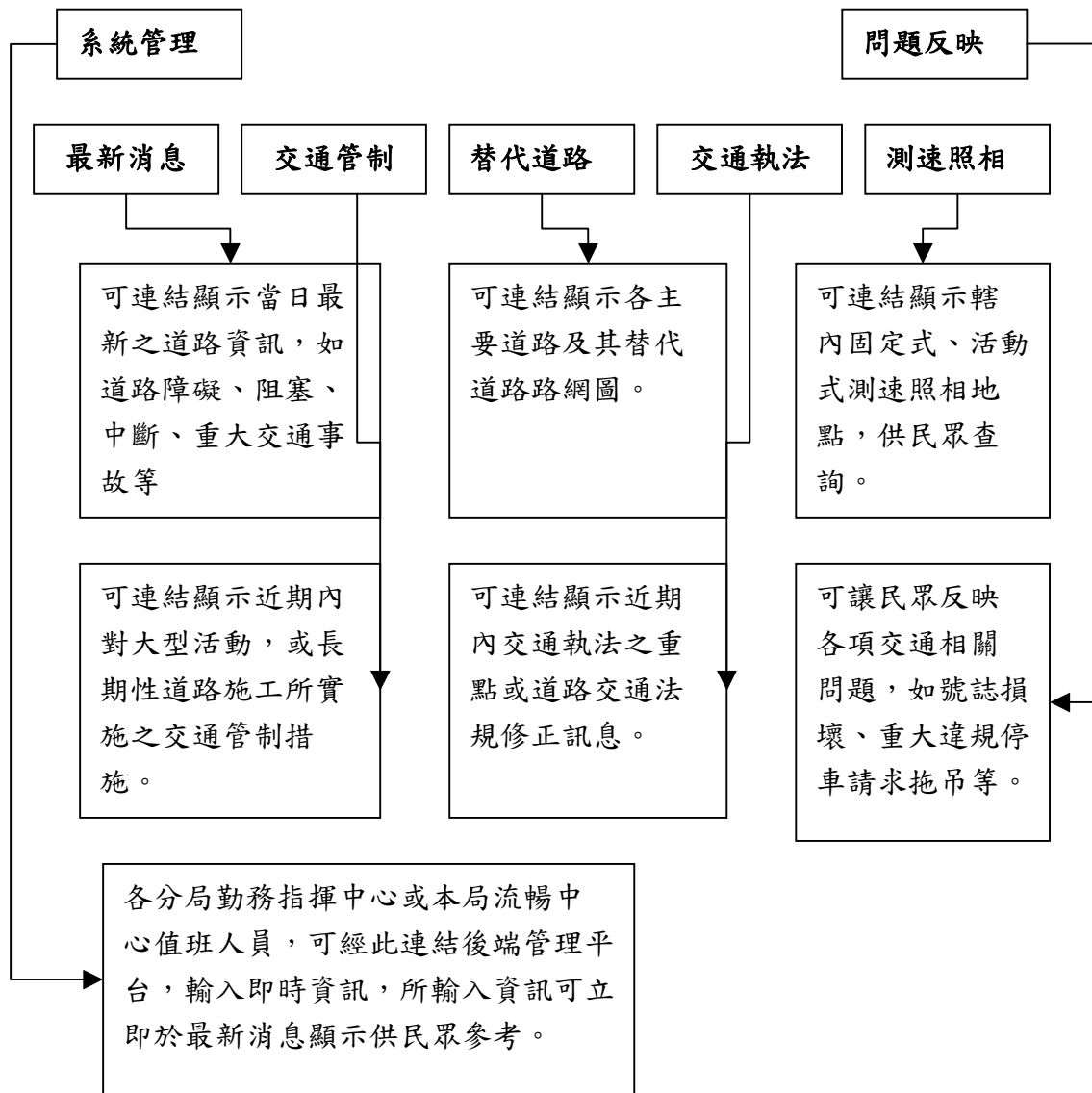
參、實施期程及方式

考量交通實際需求及經費籌措，實施期程區分為短程、中程、長程，實施方式列后：

一、短程部分：

- (一)成立流暢中心：於本局一樓成立流暢中心，人員採任務編組方式進駐，平常上班日或重點連續假期由專人輪值，夜間及例假日，則由值班人員透過值班台之端末設備，立即將最新道路狀況潑上網，並提供相關單位和民眾查詢。(流暢中心網頁建置構想如下)

南投縣政府警察局交通流暢中心



(二)資訊系統建置:充分運用既有之伺服器主機，建置流暢中心網頁及後端管理平台，透過管理權限分級管制，可由本局所屬各單位使用後端管理平台輸入即時交通資訊，方便中心執勤人員管制、調度，達到疏處之功能，亦可即時提供民眾上網查詢。

(三)建置轄區交通路網及最新道路資訊電子顯示圖板：本局所屬各單位輸入資訊或民眾報案資料，可即時顯示於電子顯示圖板，方便案件之管制、調度及疏處。

(四)其他資源結合：流暢中心接獲各項資訊，除顯示於中心網頁及電子圖板外，可結合交通部運輸研究所即時路況通報系統，通報警察廣播電台提供即時路況報導，並可利用縣內各工務段所設可變資訊系統(CMS)及本局設置之 LED 看板即時顯示，提供用路人參考。

二、中程部份(分別於 96、97 年度編列預算執行或爭取交通部經費補助，再進一步擴充相關系統，以使流暢中心的功能可以發揮的淋漓盡致)：

(一)遠端流量監控系統建置：擇定轄內高速公路交流道匝道口、大型風景區聯絡道路適當處及易堵車路段，設置遠端流量監控系統，並透過網路將即時影像及流量資料傳送至中心，俾利即時疏處。(預計設置 12 組，每一年度設置 6 處)

(二)大型多分割顯示屏幕或電視牆建置：為使中心能掌握到路即時狀況，由遠端監控系統傳回之即時影像，可透過大型多分割顯示屏幕或電視牆顯示，加速處理速度。

(三)CMS 系統設置：擇定轄內幹道適當地點，建置 CMS 系統，俾利各項道路即時資訊，除於中心網站上提供民眾查詢外，亦可即時將本系統之資訊，提供給道路上之用路人線上參考。(預計設置 4 組，每一年度設置 2 組)

三、長程部份：若經費預算許可，將利用 sensor 以及 fuzzy 之概念，建置智慧型之號誌操控系統，使交通更流暢，除外運作人員之配置，應朝推動成立交通控制中心並與之整合，以確實達成智慧型交通控制目標。

肆、預期效益：

一、透過中心成立，並由任務編組人員進駐，掌握即時交通資訊，迅速通報、疏處、排除各項道路障礙、壅塞、中斷等，提供優質之道路服務。

二、整合網路資源，並透過後端管理平台，由本局所轄各單位隨時輸入最新道路資訊，提供民眾上網查詢。

三、結合遠端流量監控系統，隨時掌握各主要幹道交通即時狀況，隨時調度警力支援處理，並透過設置於主要幹道旁或主要風景點聯絡道路之可變資訊系統(CMS)，提供行駛於道路之民眾參考。

伍、結論

身處資訊時代，如何整合相關交通資訊，藉由系統之建置，提供民眾即時的線上服務，是政府發展資訊應用系統的終極目標。尤其在生活上如何結合資訊流和實體流，以提供民眾優質的服務，是民眾所夢寐以求的境界，也是政府機關自我期許的努力方向。當然，本交通流暢中心的初步建置，代表政府施政的用心，和有效整合資源，發揮地方治理的效能。不過在給予掌聲之餘，其未來之願景是否能發揮，尚有賴各級政府間秉持夥伴關係 (partner relationship) 的理念，故希望能協力來完成，才能使民眾的福祉極大化。

(本文由南投縣政府警察局資訊室主任蔡齊賢 提供)