

榮工公司「廢棄物處理作業系統」簡介

壹、前言

一、緣起

榮民工程股份有限公司前身爲行政院國軍退除役官兵輔導委員會榮民工程事業管理處(簡稱榮工處)，於民國 45 年成立，又於 87 年 7 月 1 日配合政府推動民營化政策，正式改制爲榮民工程股份有限公司(以下簡稱榮工公司)，現仍爲公營公司，預訂於 98 年 6 月底完成移轉民營化。歷年來完成國內、外政府機構或民間企業，眾多重大公共工程，爲我國最具規模與工程信譽良好的綜合營建管理企業(包括近年完成之台北 101 國際商業大樓、北宜雪山隧道高速公路工程、高雄捷運工程、台北鐵路地下化工程及正在進行中台北捷運松山線工程等)。榮工公司於 65 年配合多角化經營業務，開始參與國內大型環保工程施工，在民國 80 年成立環保專業施工處，主要業務範圍含括廢棄物處理、污水處理、環境保護工程及土壤污染整治等，迄今已十餘年。積極推展國內環保工程市場，民國 87 年 11 月於高雄縣大發工業區成立「大發事業廢棄物處理廠」及民國 94 年 12 月於彰濱工業區完成興建「彰濱事業廢棄物資源回收處理廠」，提昇環保業務之營運及處理能力；爲配合廢棄物處理廠之操作、營運及處理等作業系統，強化營運績效及降低成本，改善及管理作業處理流程，並確保資訊資產安全性及可用性，故特此建置本系統。

二、目標

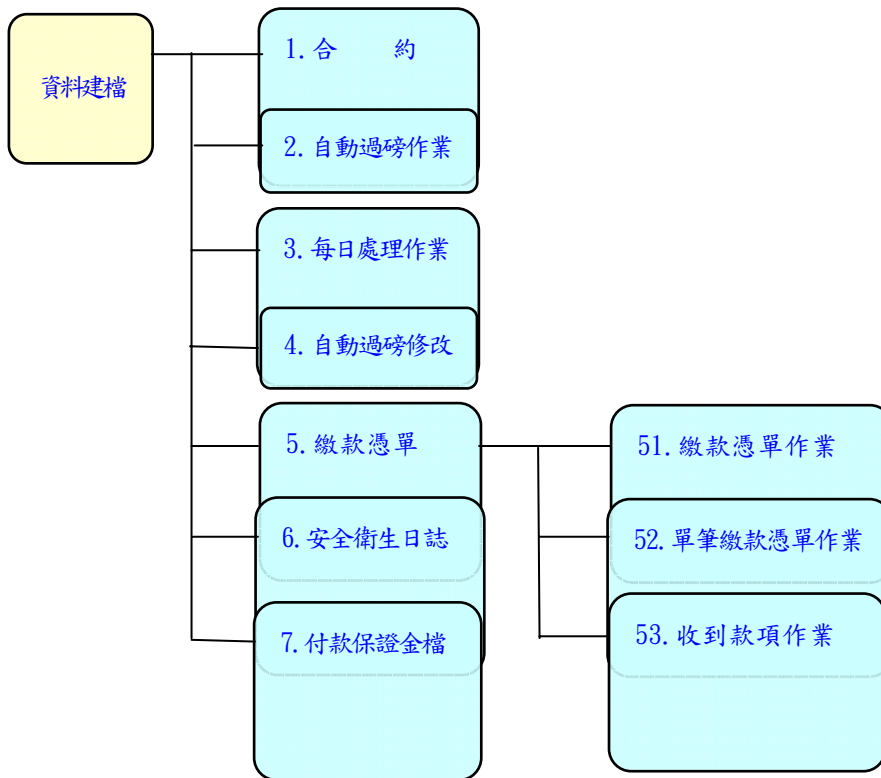
本「廢棄物處理作業系統」分爲四大作業項目：「資料建檔」、「查詢作業」、「列印作業」、「系統管理」等，是以區域網路 Client- Server 主從架構作業平台爲操作介面。

- (一)「資料建檔」：整合廠內全部營運管理資訊(含廠商基本資料、合約、處理作業量、繳款憑單、保證金及安全衛生日誌等)，使其易於管理、維護、保存及追蹤稽核。
- (二)「查詢作業」：以客製化資訊查詢系統，建立系統化之管理查核制度。
- (三)「列印作業」：以即時性之資訊提供管理階層作爲決策分析的工具。
- (四)「系統管理」：所有使用者以權限分別控管使用層級，確保資訊安全性與機密性。

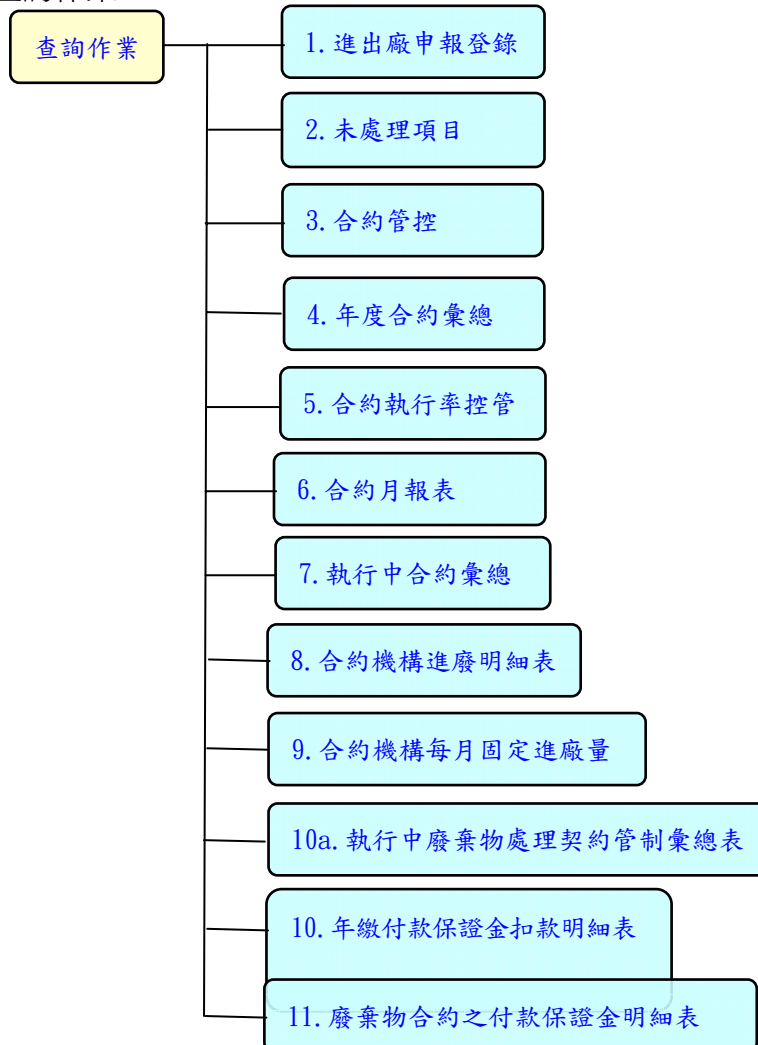
貳、系統功能架構

本公司企劃資訊處於 95 年 7 月成立專案小組，確定自行開發爲原則，以逐步方式導入，歷經 10 個月時程之專案準備與推動，包括實地需求訪談、專案規劃、評估 IT 需求、安裝開發及測試、教育訓練、系統建置及正式上線等步驟，系統分爲資料建檔作業、資料查詢作業、報表列印作業及系統管理，作業系統架構如下。

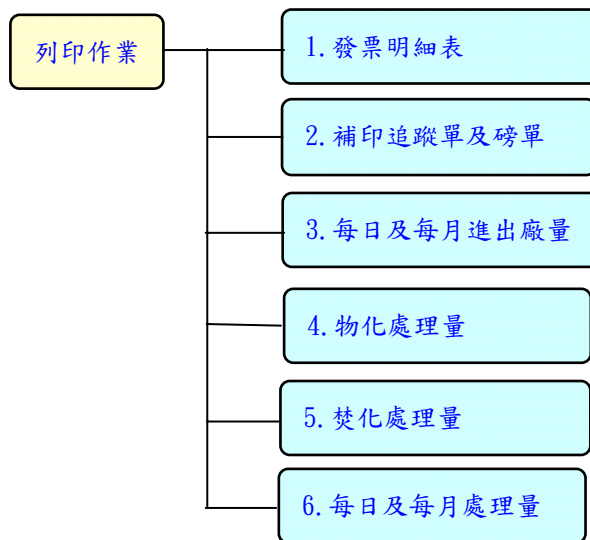
一、 資料建檔



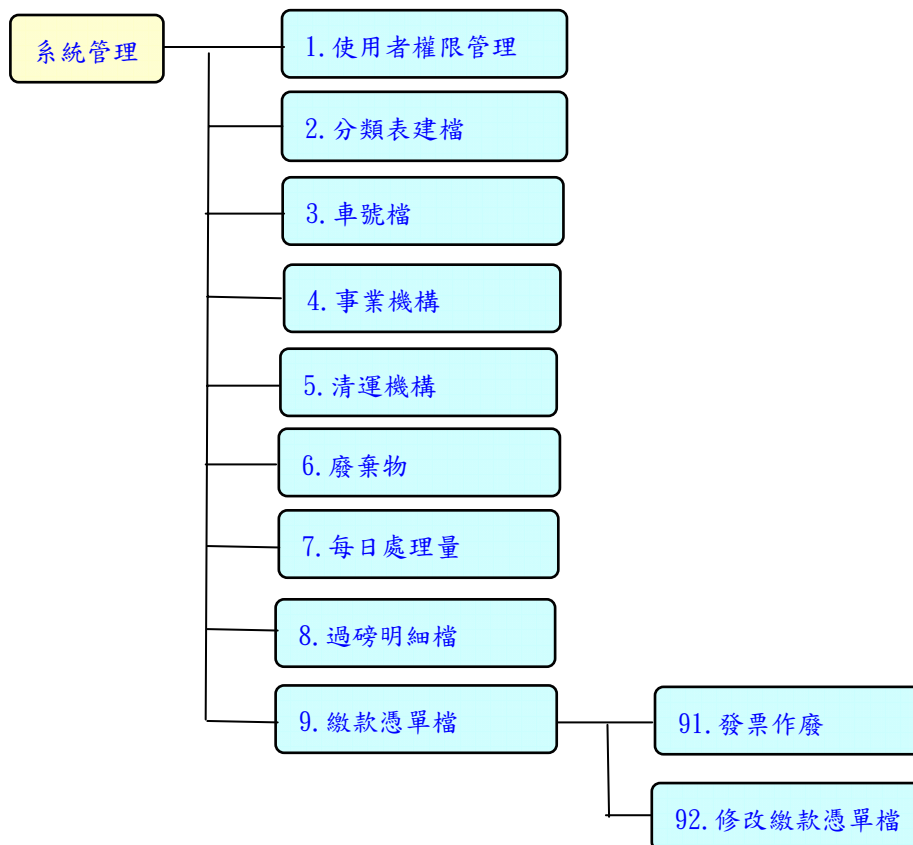
二、 查詢作業



三、 列印作業



四、 系統管理



參、 開發工具

本作業系統係採用 Microsoft Visual Studio 2003 ASP.net 軟體開發技術，應用於系統設計、操作介面、程式開發及上線測試，並利用 II Service 技術建置 2-tier 區域網路架構如圖 1，以 Application Server 傳遞信息，MS SQL Database Server 為後端作業平台資料庫。

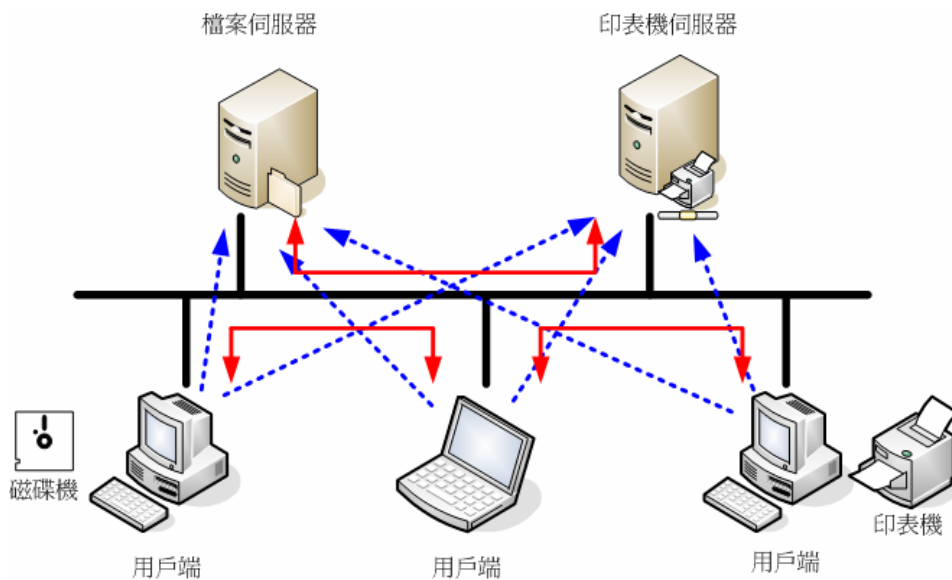


圖 1 區域網路架構

肆、系統效益

一、 顧客面

- (一) 提高廠商滿意度與忠誠度，維持公司的良好商譽。
- (二) 與廠商保持良好的夥伴關係。

二、 企業面

- (一) 降低廠區營運費用與成本。
- (二) 縮短廢棄物處理過程與流程。
- (三) 簡化各部門間之作業程序。
- (四) 以資訊管理提升服務品質。

三、 行為面

- (一) 高階主管全力支持，足以順利推展。
- (二) 有關作業系統的相關教育訓練。
- (三) 塑造服務導向的企業文化。

四、 技術面

- (一) 保存與建立全部廠區營運資訊之完整性。
- (二) 可及時存取資料，以利用該資料與廠商互動及資源分享。
- (三) 培養與訓練員工具備環保工程之專業技能。

伍、未來展望

榮工公司設立「廢棄物處理廠」之營運宗旨為：「配合政府環保政策，回收與處理有害之廢棄物，減少環境污染，維持生態平衡，降低國家社會廢棄物處理成本與資源消耗，並可創造在地就業機會」。「廢棄物處理廠」有賴資訊作業系統加以管理與維護，因此「廢棄物處理作業系統」導入是廢棄物處理廠營運成功的關鍵因素。

本作業系統未來以推展 Web 化及 M 化為目標，提供客製化作業系統，廣泛地提供業界參考使用，縮短作業系統開發時間，能儘速導入，提升作業效能。

（本文由榮工公司企劃資訊處 提供）