

97 年宜蘭縣政府推廣自由軟體 ODF 導入計畫成果報告

壹、背景說明

一、滿足民眾多元的需求

宜蘭提供民眾 ODF (Open Document Format, 開放式文件格式) 格式之文件, 對於沒有 MS Office 的民眾、或是使用 Linux 的民眾, 是十分正向又體貼的服務, 滿足了民眾多元的需求。

二、自由軟體推廣多年, 我們要更進一步落實應用

宜蘭推廣自由軟體多年, 在宜蘭縣府內及相關學校、單位裡, 已經有許多對自由軟體極富熱情及使命的人, 而其中有許多位居要職的主管。

熱情是自由軟體得以推廣的元素, 而主管們的認同與投入, 則是 ODF 得以紮根的重要基石, 宜蘭縣府二者皆已具備。

三、與教育部門整合運用, 提昇宜蘭縣公部門資訊軟體能力

宜蘭縣成功導入 ODF, 與教育相關部門間的 ODF 整合運用便能更順暢。同時, 能有政府單位帶頭作用, 影響更多政府機關、學校及企業投入自由軟體的應用, 帶動自由軟體推廣, 讓社會對資訊的應用與選擇更開放, 更有自主性。

四、讓宜蘭縣政府從容面對 MS Office 版權升級議題

MS Office 版本已升級 2007, XP 平台亦在今年 7 月起不再販售。每一個微軟的使用者在不久的將來, 都必須面對升級的問題, 宜蘭縣政府當然也不例外。在升級需要到來的時候, 宜蘭縣府不要被迫、不得使用 MS Office, 縣府是不是升級使用 MS Office, 應該要有選擇的能力。如果在非決定不可的時候想選擇其他, 也要踏著從從容容的腳步, 推動 ODF 導入案, 就是要厚實縣府選擇的能力, 也可讓縣府了解現存了多少不得使用 MS Office 的限制, 預先思考克服之道。

五、ODF 導入的基礎已經具備

目前 OpenOffice.org 2.4 中文版較之過去, 功能提升、安全性強化、操作更人性。這個版本的 OpenOffice.org 已經十分成熟, 與 MS Office 的相容性也有很大的躍進, 是十分值得信賴與推薦的版本。

貳、辦理宣導說明會

雖然 ODF 在府內已經開始推, 這一次, 我們的重點在於深入的說明會、教育訓練與

進行全面的文件調查。

爲了讓大家更了解「自由軟體 ODF 導入計畫」的內容要點，並邁開同樣的步伐，特別針對所有單位人員舉辦說明會，請大家花一個小時來了解相關的作業，以及需要每個人配合的部分。

首先登場的是 9/5 起到 9/22，共舉辦的二十場說明會，短短的前十天內，就有 1711 人次參加，可見同仁非常踴躍參與。

說明會的第一天第一場，由縣長呂國華親自率領各處局一、二級主管蒞臨會場指導，可見對於本案的重視，貫徹「只許成功，不許失敗」的信念：「縣府將領先全國推廣使用自由軟體，未來三個月，縣府將有 15 個處、6 個所屬一級行政機關及 10 個所屬二級行政機關，在聯經數位公司協助下，推動使用開放式文件格式 ODF，縣長強調，聯經數位公司去年已成功協助聯合報系海內外數十家關係企業、三千位員工推行 ODF，不僅率全國風氣之先，先省下超過兩千萬元軟體預算費用，希望大家用心學習，成功的把宜蘭塑造成爲全國公務部門的典範。」

參、辦理教育訓練

爲讓宜蘭縣政府導入單位員工熟悉 OpenOffice.org 的操作及使用，提升 ODF 操作所需的能力，加速完成導入的目標，對導入單位的同仁進行 OpenOffice.org 的教育訓練，目標將完成 10,800 人時 OpenOffice.org 教育訓練，約 1800 位縣府同仁每人 6 小時的 OpenOffice.org 教育訓練。

呂縣長爲了表示對推廣的支持，特地撰寫一篇給全體員工的一封電子郵件，內容提到要求同仁需克服困難及適應新軟體，導入自由軟體 ODF 計畫將爲宜蘭縣省下可觀的軟體採購成本，並表達貫徹本計畫執行的決心。

原訂從 97/9/25 至 97/11/6 日止，已經完成將近兩千人次的教育訓練，因爲反應熱烈，又於 11/19、20、24 日於宜蘭縣政府電腦教室加開三個班次，總共完成 12,090 人時 OpenOffice.org 教育訓練，2015 位縣府同仁的 OpenOffice.org 教育訓練。

教育訓練內容主要爲：OpenOffice.org 基本認識、Writer 基礎應用、Calc 基礎應用、Impress 基礎應用及 UPP 功能簡介，教育訓練所使用的上課教材及輔助教材爲：OOo 線上教材、OpenOffice.org 達人魔法書每人一本及每人一支 2GB 的 UPP 可攜式軟體管理平台。

具體成果是導入計畫員工比例高達九成，也就是導入機關近 9 成的員工都接受 6 小時的普遍性 OOo 的教育訓練，我們不採一般試辦的思維，整個推動策略如下圖所示。



圖一 宜蘭縣政府導入 ODF 策略

肆、推動新版文件倉儲

如果只是教育訓練，並無法有持續推動 ODF 的具體績效，宜蘭縣政府內部資料及相關表單交換均存放於府內員工業務網的「文件倉儲」系統中，做為日常公務檔案儲存與交換之用，為推廣自由軟體，將舊版作業系統、程式語言及資料庫全部改版為自由軟體版本，且為克服舊版因人員異動導致帳號權限無法彈性調整及檔案維護問題等做一修正，上線後發現舊版佔硬碟空間約 100GB，而改版後去除不必要的舊檔案，其硬碟空間僅用了約 10GB。

值得一提的是，在轉換文件格式，約八成以上的 MS-Office 檔案可以直接以 OpenOffice.org 直接開啓轉換，但我們還做了下列的存取設計：

一、上傳文件限制格式為 ODF(odt、ods、odp)、pdf、zip、rar、txt，上傳圖庫限制格式為 jpg、gif、zip、rar，上傳程式軟體限制格式為執行檔、連結網址、zip、rar，若要儲存 MS Office 檔案時需要進行壓縮後才可上傳。

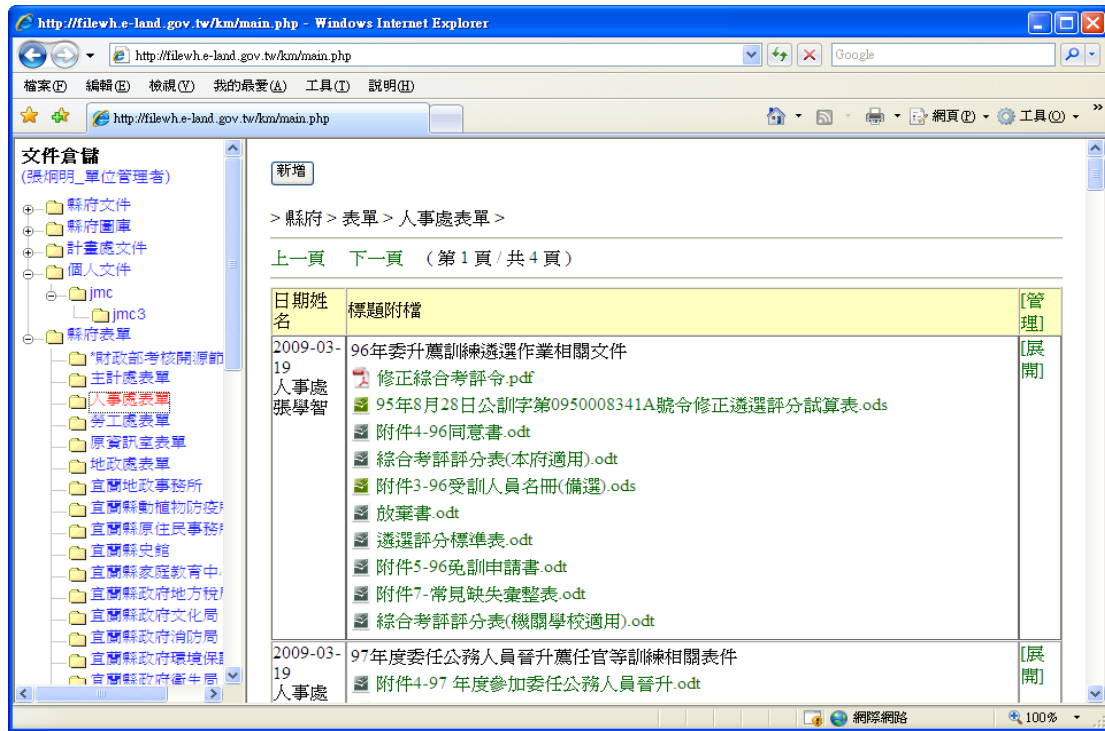
二、資料夾分類為 縣府、單位、個人
管理者控制縣府資料夾，讀取權限全部的人
單位管理者控制單位資料夾，讀取權限相同單位的人
個人控制個人資料夾，讀取權限個人。

三、文件上傳檔案預設六個月無人存取會自動下架，下架六個月後未動作會自動刪除該文件。

四、新增圖庫、分頁功能、個人儲存容量管理。

五、修改成自由軟體版本(PHP 版本)並移轉舊系統資料。

原資料庫為 MS SQL 2000 移植到 MySQL 自由軟體資料庫系統，文件倉儲原有功能移轉至自由軟體平台後，仍能提供原有之服務。



圖二 宜蘭縣政府新版「文件倉儲」

伍、辦理宜蘭縣政府 OpenOffice.org 學習成果競賽

宜蘭縣政府在導入 ODF 開放文檔格式，為鼓勵上課學員以 OpenOffice.org 做為公務上主要文書處理軟體，舉辦「宜蘭縣政府 OpenOffice.org 學習成果競賽」，搭配 2009 台灣燈會的舉辦，邀請宜蘭縣政府全體同仁發揮創意及進階練習自由軟體的 openOffice.org 之投影片軟體（Impress）製作，簡報以 2009 年宜蘭縣所主辦之「台灣燈會」為主題，內容需與發展宜蘭觀光事業、活絡地方產業經濟有關，為首次在宜蘭舉辦的台灣燈會宣傳暖身。

陸、成果與後續學習

配合台北市電腦公會 97 年於台北世貿中心舉辦年度資訊展，將本專案於資訊展公開展示執行成果，而為持續推廣自由軟體 ODF 的使用工作，提供 0 8 0 0 免付費電話服務、線上學習及本案成果網站 <http://www.5680.tw/odf> 等，提供同仁持續練習同仁使用。

柒、結論

配合台北市電腦公會 97 年 12 月於台北世貿中心舉辦年度資訊展，將本專案於資訊展公開展示執行成果，在持續推廣自由軟體 ODF 的使用工作中，有些問題的長遠考量如：

電子公文交換問題：當初建置政府機關電子公文交換時，還未能將 ODF 格式定為標準交換格式，故收文端或使用者安裝 Reader 及自動列印的測試並未完成，又是否安裝 ODF Viewer 或 OpenOffice.org 等，也是必須思考與經過測試才能決定，如果最終需要安裝 OpenOffice.org 時，檔案的大小問題、本文及附件 ODF 開啓與儲存問題、版本問題、

資訊安全問題處理流程等，就必須即時解決，尤其機關或單位總收文端電腦安裝 OpenOffice.org，本身就是一個耗時耗人力的工程，必須儘早解決。

機關公文管理系統問題：公文管理系統中總是會搭配公文製作軟體的實作方式來使用，從中央到地方其實作方式各不同，有的是單獨應用程式(Application)有的是內嵌方式或 Web 欄位填入之編輯方式等，若要將 ODF 進行電子公文交換時，Web 編輯或 OpenOffice.org 編輯、儲存方式及格式等上述問題仍需一併解決，整個 ODF 文件流通才有完整的流程。

短期作法可以請負責維運電子公文交換廠商增加 ODF 檔案格式，初期先從交換單位總收文角色其電腦安裝 ODF Reader 先行要求，再逐步到公務單位使用者電腦，而公務單位使用者的操作 ODF 的能力及配合度，就是本文所實施的過程及目前的成果，可以就本案執行過程及成果修正缺點，保留優點後，做為推廣的參考作業程序，逐步推廣到普遍的公務機關。

各司其職：對於 ODF 推動與導入的議題，我們期待中央在政策規劃、資訊組織確立、經費挹注等方面，有明確的期程與指導，而站在地方政府的角色上，確實的執行與成效考核則是最務實的作法與指標，自由軟體廠商的技術支援、推廣顧問服務則是產業及各自由軟體組織能夠提供的支援，透過中央規劃指揮、地方執行推廣、產業技術支援，三方合作，則自由軟體及 ODF 的推動就有了較穩固的著力點及推動場域，則本案的完成就有了意義。

(本文由宜蘭縣政府計畫處資訊規劃科 提供)