

行政院主計總處

公務預算處、基金預算處

綜合規劃處、會計決算處、綜合統計處、國勢普查處、主計資訊處

網址：www.dgbas.gov.tw

臺北市忠孝東路一段1號

臺北市廣州街2號

電話：(02)3356-6500

電話：(02)2380-3400

傳真：(02)2380-3644

中華民國110年12月28日下午4時發布，並透過網際網路發送

主辦單位：國勢普查處薪資調查科

新聞聯繫人：林雅慧科長 電話：(02)2380-3625



110年8月底工業及服務業職位空缺相關統計結果

本統計係本(110)年8月底「事業人力僱用狀況調查」統計結果，反映當月底工業及服務業事業單位人力需求狀況。

本統計「職位空缺」(Job Openings，以下簡稱職缺或空缺)係指企業已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，不含遇缺不補或內部遷補之職缺，主要用於呈現當時勞動需求狀況或就業機會。廠商職位空缺逾半來自員工離職、退休等流動因素，但景氣波動、產業結構改變等經濟面因素亦為影響職位空缺數變動之重要原因；因此，職位空缺為經濟運行常有現象，並不完全等同於缺工。

壹、摘要

- 一、本年8月底工業及服務業職缺數24.8萬個，較上年同月增1.9萬個。
- 二、製造業職缺數9.1萬個，較上年同月增加1.3萬個；營建工程業職缺數2.6萬個，較上年同月增加1.1萬個。
- 三、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數較上年同月增加1萬個，技術員及助理專業人員亦增4千9百個；服務及銷售工作人員則減1千8百個。

貳、統計結果

- 一、本年8月底工業及服務業職缺數24.8萬個，較上年同月增1.9萬個。

隨著全球經濟穩定成長，製造業生產與出口暢旺，復以8月底疫情趨穩，內需市場亦呈改善，工業及服務業職缺數24.8萬個，較上年同月增1.9萬個，因應員工流動性需求(含員工退休或遭解僱、資遣之人力補充)之職缺增加8千4百個，因營運好轉、業務擴增之職缺增加6千3百個，因

所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞而招募不易之職缺增加3千2百個，因季節性人力需求之職缺減少6百個。

二、工業及服務業廠商開出職缺之原因有6成係因應員工流動性需求。

(一)本年8月底24.8萬個職缺中，以因應員工流動性需求（含員工退休或遭解僱、資遣之人力補充）為主，計14.9萬個或占60.0%，因營運好轉、業務擴增者計5.1萬個或占20.7%，兩者合計占近8成1。

(二)近10年來8月底因員工流動性需求之職缺占全體職缺比重多在5至6成；營運、業務量則較受市場景氣影響，職缺占比多介於2至3成之間。

近10年8月底工業及服務業廠商開出職缺原因

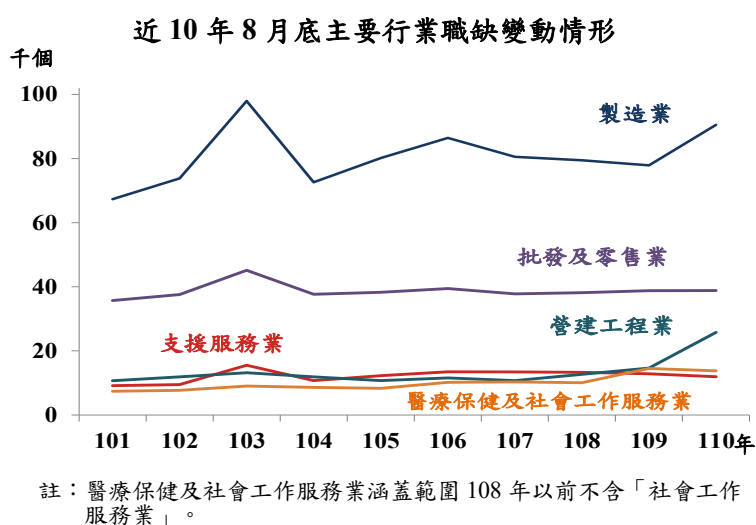
單位：個

	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年
職缺數	178 836	190 834	241 493	203 216	213 375	225 242	220 669	221 441	228 924	248 314
因應員工流動性需求	111 192	108 904	136 526	133 032	129 537	135 762	134 020	137 485	140 569	148 954
員工退休或遭解僱、資遣之人力補充	-	-	-	-	-	-	15 424	12 761	13 402	14 264
營運好轉，業務擴增	40 760	51 125	69 592	40 125	44 160	58 395	45 337	44 084	44 962	51 298
季節性人力需求	2 683	2 929	5 072	3 859	4 119	1 967	7 463	9 267	11 706	11 138
所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞，招募不易	13 434	15 941	18 422	13 071	18 796	15 312	18 522	13 369	13 875	17 081
組織調整	3 990	3 576	4 565	4 445	4 511	6 415	8 590	11 102	12 040	12 843
現有員工技能不符	6 433	8 097	7 108	8 567	11 919	6 522	5 426	4 342	4 140	4 002
法規限制	216	44	91	104	333	769	1 087	747	1 099	1 048
其他	128	218	117	13	-	100	224	1 045	533	1 950
較上年同月增減值	-13 735	11 998	50 659	-38 277	10 159	11 867	-4 573	772	-	19 390
因應員工流動性需求	5 907	-2 288	27 622	-3 494	-3 495	6 225	-1 742	3 465	-	8 385
員工退休或遭解僱、資遣之人力補充	-	-	-	-	-	-	-	-2 663	-	862
營運好轉，業務擴增	-19 718	10 365	18 467	-29 467	4 035	14 235	-13 058	-1 253	-	6 336
季節性人力需求	-2 048	246	2 143	-1 213	260	-2 152	5 496	1 804	-	-568
所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞，招募不易	2 940	2 507	2 481	-5 351	5 725	-3 484	3 210	-5 153	-	3 206
組織調整	-1 779	-414	989	-120	66	1 904	2 175	2 512	-	803
現有員工技能不符	822	1 664	-989	1 459	3 352	-5 397	-1 096	-1 084	-	-138
法規限制	69	-172	47	13	229	436	318	-340	-	-51
其他	72	90	-101	-104	-13	100	124	821	-	1 417

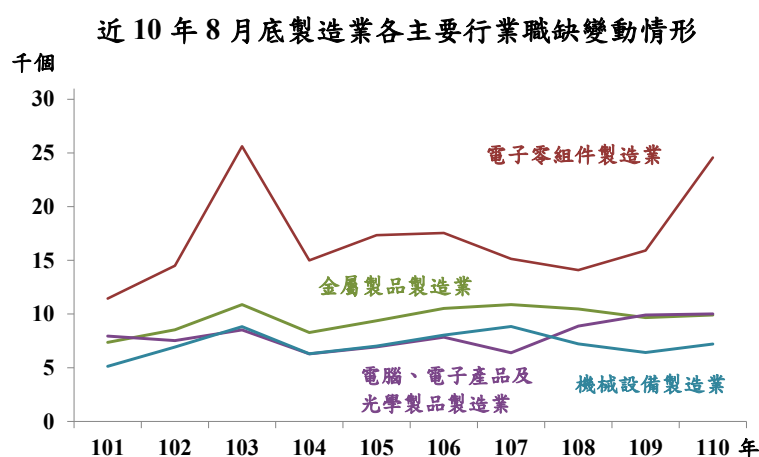
註：本統計結果不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，108年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」；因109年行業擴增幅度較大，為比較基礎一致，當年數據不與前一年資料進行比較。

三、製造業職缺數年增 1.3 萬個，營建工程業職缺數年增 1.1 萬個。

(一)就行業別觀察，製造業受惠於全球經濟回溫、電子產品需求增加等因素帶動，8 月底職缺數 9.1 萬個或占 36.5%，年增 1.3 萬個最多；營建工程業因公共建設推動及民間住宅、廠辦工程量增加，職缺數 2.6 萬個或占 10.4%，年增 1.1 萬個次之。不動產業職缺數 5 千 4 百個或占 2.2%，因交易量較上年同期縮減，致年減 1 千 2 百個；支援服務業職缺數 1.2 萬個或占 4.8%，年減 9 百個；專業、科學及技術服務業職缺數 8 千 8 百個或占 3.5%，亦減 9 百個。



(二)製造業各中業別以電子零組件製造業職缺 2.5 萬個，年增 8 千 7 百個最多；電腦、電子產品及光學製品製造業職缺 1 萬個，年增 1 百個；機械設備製造業職缺 7 千 2 百個，年增 8 百個。



(三)各行業職缺數多與該行業人數規模成正比，以製造業最多，其變動受景氣波動影響較大，例如 103 年景氣回溫，職缺數年增 2.4 萬個，本年 8 月亦增 1.3 萬個，104 年下半年景氣低緩，8 月職缺數則年減 2.5 萬個；批發及零售業職缺數次之，主要受國內消費需求影響，惟變動幅度相對平緩。

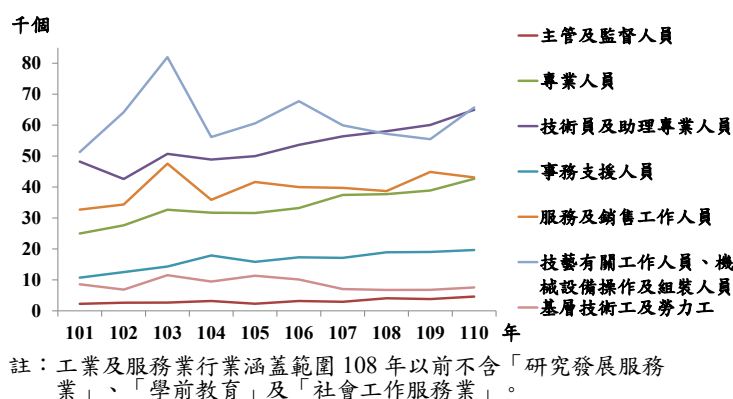
四、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數年增1萬個，技術員及助理專業人員年增4千9百個。

(一)就職類別觀察，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數為6.6萬個或占26.5%，較上年同月增加1萬個；技術員及助理專業人員職缺數為6.5萬個或占26.2%，較上年同月增加4千9百個；專業人員職缺4.3萬個或占17.2%，年增3千8百個；服務及銷售工作人員職缺4.3萬個或占17.4%，則年減1千8百個。

(二)觀察近10年同期間各職類職缺

數，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員受景氣波動影響較大，103年及106年因景氣較佳，職缺數分別為8.2萬個及6.8萬個，本年亦達6.6萬個；技術員及助理專業人員職缺數近10年職缺數持續成長，約介於4.3萬個至6.5萬個之間。

近10年8月底各職類職缺變動情形



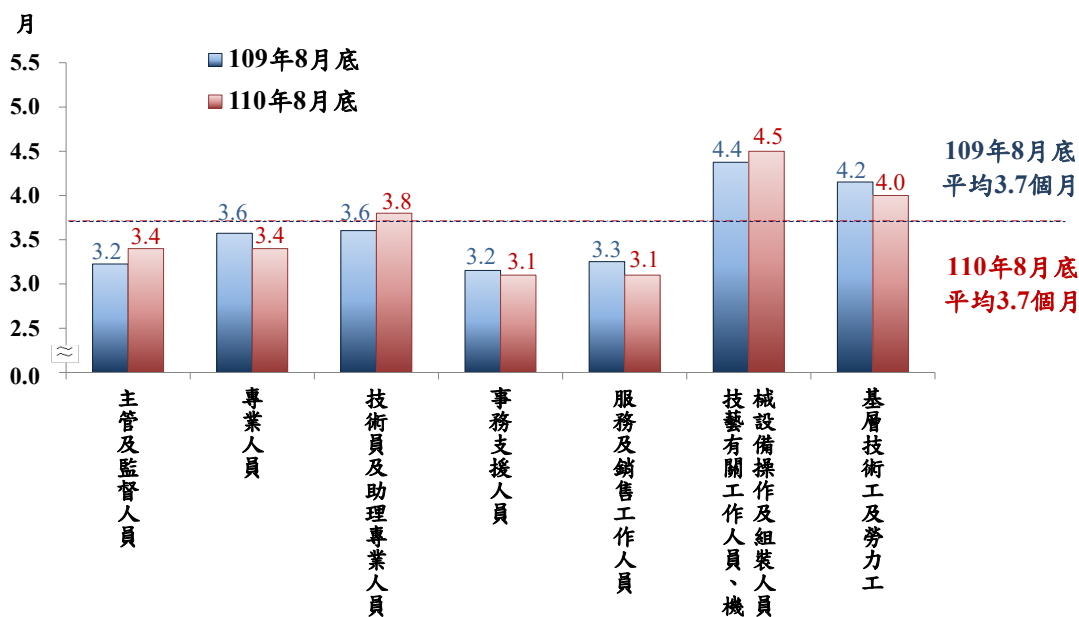
五、本年8月底工業及服務業職缺率2.98%，較上年同月上升0.23個百分點。

110年8月底工業及服務業職缺率2.98%，較上年同月上升0.23個百分點，其中營建工程業5.14%，上升2.17個百分點；製造業3.06%，上升0.38個百分點；不動產業4.12%，則降0.95個百分點；其他服務業3.86%，下降0.32個百分點。

六、職缺平均持續時間為3.7個月，與上年同月持平。

近10年工業及服務業職缺平均持續時間最長為101年8月之5.1個月，最短為107年、109年及本年8月之3.7個月。本年8月各職類中，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺平均持續時間達4.5個月，基層技術工及勞力工為4.0個月。

職缺平均持續時間

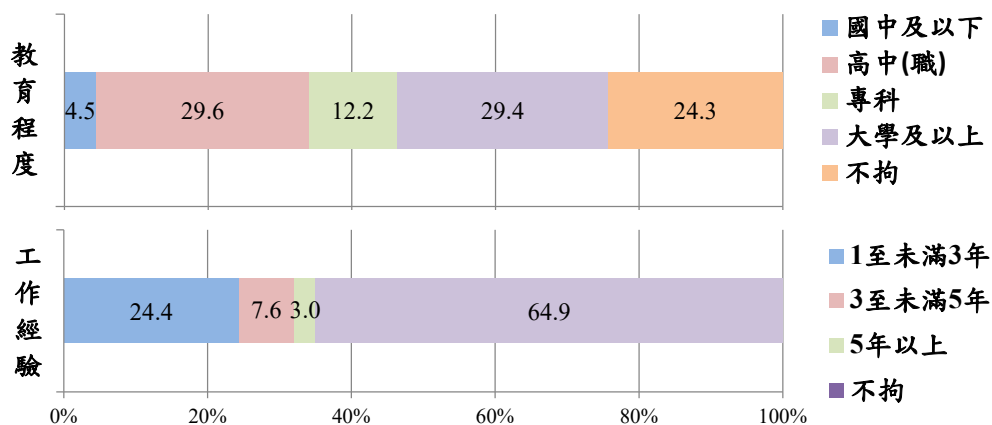


七、學歷條件以高中（職）者占 29.6%最多，工作經驗要求不拘者占 64.9%。

本年8月底各職缺學歷條件為高中（職）者占 29.6%，大學及以上者亦占 29.4%。按工作經驗觀察，以工作經驗不拘者占 64.9%最多；需要工作經驗之職缺中，以 1 年至未滿 3 年稍具經驗者占 24.4%最多。

廠商職缺僱用條件

110年8月底



參、統計範圍

- 一、本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農林漁牧業、政府機關、小學以上公私立學校，以及宗教、職業團體及類似組織等行業僱用之員工。
- 二、本（110）年起擴增行業範圍包括「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」，資料追溯至 109 年。

肆、名詞說明

- 一、**職位空缺**：係指公司確實具有該項工作機會或職缺，已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補、內部遷補或派駐海外分廠之職缺。
- 二、**職缺率**：職缺率= $[\text{職缺數}/(\text{職缺數}+\text{受僱員工人數})]\times 100\%$ 。

伍、附表

- 表 1 職位空缺統計相關指標
- 表 2 工業及服務業廠商職缺概況 - 按大行業分
- 表 3 製造業廠商職缺概況 - 按中行業分
- 表 4 工業及服務業廠商職缺概況 - 按職類分
- 表 5 工業及服務業廠商職缺時間
- 表 6 工業及服務業廠商職缺概況 - 按職缺時間分
- 表 7 工業及服務業廠商職缺概況 - 按工作地區分
- 表 8 工業及服務業廠商按月計薪職缺之最低僱用經常性薪資

陸、發布概況

- 一、本項職缺統計，係 110 年 8 月「事業人力僱用狀況調查（職位空缺概況）」統計結果。
- 二、本新聞稿透過網際網路同步發送，相關資訊請查閱網址：
<http://www.stat.gov.tw/np.asp?ctNode=1844&mp=4>。

表1 職位空缺統計相關指標

單位：個；%；百分點

年月別	受僱員工 人數	職缺數	與上年 同月比較	職缺率	與上年 同月比較	失業率	求才 利用率	受僱員工		受僱員工 流動率 【(A)+(B)】 2
								進入率 (A)	退出率 (B)	
99年2月(底)	6 563 065	161 809	44 545	2.41	0.62	5.76	48.86	2.16	2.42	2.29
99年8月(底)	6 746 128	193 591	58 076	2.79	0.74	5.17	53.93	3.14	2.93	3.04
100年2月(底)	6 824 193	234 860	73 051	3.33	0.92	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月(底)	6 987 678	192 571	-1 020	2.68	-0.11	4.45	65.95	3.10	2.93	3.02
101年2月(底)	7 017 065	203 374	-31 486	2.82	-0.51	4.25	50.37	2.35	2.32	2.34
101年8月(底)	7 108 583	178 836	-13 735	2.45	-0.23	4.40	72.93	2.67	2.51	2.59
102年2月(底)	7 130 453	188 783	-14 591	2.58	-0.24	4.24	52.48	1.89	2.13	2.01
102年8月(底)	7 239 537	190 834	11 998	2.57	0.12	4.33	60.16	2.82	2.61	2.72
103年2月(底)	7 292 643	215 638	26 855	2.87	0.29	4.09	46.22	2.31	2.35	2.33
103年8月(底)	7 433 840	241 493	50 659	3.15	0.58	4.08	66.90	2.94	2.67	2.81
104年2月(底)	7 462 386	242 492	26 854	3.15	0.28	3.69	52.27	1.87	2.16	2.02
104年8月(底)	7 570 909	203 216	-38 277	2.61	-0.54	3.90	59.85	2.64	2.51	2.58
105年2月(底)	7 584 504	209 873	-32 619	2.69	-0.46	3.95	54.81	1.86	2.06	1.96
105年8月(底)	7 666 634	213 375	10 159	2.71	0.10	4.08	65.02	2.67	2.51	2.59
106年2月(底)	7 701 467	238 574	28 701	3.00	0.31	3.85	54.41	2.12	2.21	2.17
106年8月(底)	7 808 479	225 242	11 867	2.80	0.09	3.89	68.20	2.76	2.63	2.70
107年2月(底)	7 824 701	250 308	11 734	3.10	0.10	3.70	62.62	1.85	2.18	2.02
107年8月(底)	7 907 536	220 669	-4 573	2.71	-0.09	3.87	69.97	2.81	2.71	2.76
108年2月(底)	7 918 709	232 581	-17 727	2.85	-0.25	3.72	58.64	1.88	2.16	2.02
108年8月(底)	7 993 822	221 441	772	2.70	-0.01	3.89	63.56	2.75	2.70	2.73
109年2月(底)	8 134 241 (7 980 126)	222 278 (217 785)	- (-14 796)	2.66 (2.66)	- (-0.19)	3.70	59.22	2.36 (2.37)	2.52 (2.53)	2.44 (2.45)
109年8月(底)	8 110 315 (7 951 535)	228 924 (222 646)	- (1 205)	2.75 (2.72)	- (0.02)	3.99	60.11	2.73 (2.71)	2.70 (2.68)	2.72 (2.70)
110年2月(底)	8 151 078	268 970	46 692	3.19	0.53	3.70	57.97	1.91	2.11	2.01
110年8月(底)	8 094 476	248 314	19 390	2.98	0.23	4.24	53.52	3.09	2.70	2.90

註：1.求才利用率資料來源為勞動部統計處，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.受僱員工及職缺統計不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，工業及服務業與服務業部門統計結果涵蓋範圍108年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」；為利比較，109年括號（）內資料係依108年範圍陳示。

表 2 工業及服務業廠商職缺概況 - 按大行業分

單位：個；%；百分點

	職缺數			職缺率		
	109 年 8 月底	110 年 8 月底	與上年 同月比較	109 年 8 月底	110 年 8 月底	與上年 同月比較
總計	228 924	248 314	19 390	2.75	2.98	0.23
工業	95 345	119 182	23 837	2.74	3.37	0.63
礦業及土石採取業	55	49	- 6	1.56	1.39	-0.17
製造業	77 908	90 517	12 609	2.68	3.06	0.38
電力及燃氣供應業	1 496	1 572	76	4.30	4.50	0.20
用水供應及污染整治業	1 260	1 286	26	3.61	3.63	0.02
營建工程業	14 626	25 758	11 132	2.97	5.14	2.17
服務業	133 579	129 132	-4 447	2.75	2.68	-0.07
批發及零售業	38 765	38 804	39	2.22	2.23	0.01
運輸及倉儲業	6 616	6 904	288	2.17	2.29	0.12
住宿及餐飲業	19 150	19 221	71	3.88	3.93	0.05
出版、影音製作、傳播及 資通訊服務業	7 353	7 147	- 206	2.99	2.93	-0.06
金融及保險業	7 626	7 799	173	1.89	1.92	0.03
不動產業	6 578	5 409	-1 169	5.07	4.12	-0.95
專業、科學及技術服務業	9 637	8 751	- 886	3.01	2.78	-0.23
支援服務業	12 841	11 946	- 895	3.08	2.91	-0.17
教育業(不含小學以上各級 學校等，註)	3 475	3 820	345	2.35	2.67	0.32
醫療保健及社會工作服務業	14 490	13 759	- 731	3.11	2.89	-0.22
藝術、娛樂及休閒服務業	2 196	1 436	- 760	2.93	2.79	-0.14
其他服務業	4 852	4 136	- 716	4.18	3.86	-0.32

註：教育業不含小學以上各級學校等，僅涵蓋「學前教育、教育輔助及其他教育業」，如幼兒園、各類補習班、才藝班、汽車駕駛訓練班及代辦留（遊）學服務等。

表3 製造業廠商職缺概況 - 按中行業分

單位：個；%；百分點

	職缺數			職缺率		
	109年 8月底	110年 8月底	與上年 同月比較	109年 8月底	110年 8月底	與上年 同月比較
製造業	77 908	90 517	12 609	2.68	3.06	0.38
食品及飼品製造業	3 581	3 538	- 43	2.60	2.56	-0.04
飲料及菸草製造業	528	526	- 2	3.19	3.18	-0.01
紡織業	1 960	2 040	80	2.01	2.13	0.12
成衣及服飾品製造業	452	476	24	1.22	1.33	0.11
皮革、毛皮及其製品製造業	35	250	215	0.17	1.28	1.11
木竹製品製造業	402	443	41	2.39	2.61	0.22
紙漿、紙及紙製品製造業	1 413	1 544	131	2.75	2.95	0.20
印刷及資料儲存媒體複製業	891	796	- 95	1.55	1.44	-0.11
石油及煤製品製造業	27	34	7	0.23	0.29	0.06
化學原材料、肥料、氮化合物、 塑橡膠原料及人造纖維製造業	1 425	1 786	361	2.08	2.60	0.52
其他化學製品製造業	1 238	1 375	137	2.31	2.51	0.20
藥品及醫用化學製品製造業	1 382	1 386	4	3.93	3.94	0.01
橡膠製品製造業	820	778	- 42	2.01	1.94	-0.07
塑膠製品製造業	3 624	3 634	10	2.56	2.57	0.01
非金屬礦物製品製造業	2 134	2 329	195	2.93	3.16	0.23
基本金屬製造業	3 271	3 624	353	2.85	3.15	0.30
金屬製品製造業	9 668	9 905	237	2.72	2.74	0.02
電子零組件製造業	15 919	24 575	8 656	2.47	3.67	1.20
電腦、電子產品及光學製品製造業	9 908	10 009	101	4.16	4.11	-0.05
電力設備及配備製造業	3 645	4 356	711	2.85	3.35	0.50
機械設備製造業	6 425	7 205	780	2.68	2.97	0.29
汽車及其零件製造業	2 363	2 454	91	2.81	2.86	0.05
其他運輸工具及其零件製造業	2 355	2 578	223	3.04	3.22	0.18
家具製造業	666	722	56	2.18	2.28	0.10
其他製造業	2 969	3 290	321	3.29	3.52	0.23
產業用機械設備維修及安裝業	807	864	57	1.77	1.82	0.05

表4 工業及服務業廠商職缺概況—按職類分

單位：個；%

	109年8月底		110年8月底	
	職缺數	結構	職缺數	結構
總計	228 924	100.00	248 314	100.00
主管及監督人員	3 829	1.67	4 632	1.87
專業人員	38 885	16.99	42 670	17.18
技術員及助理專業人員	60 054	26.23	64 958	26.16
事務支援人員	19 034	8.31	19 667	7.92
服務及銷售工作人員	44 886	19.61	43 103	17.36
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	55 453	24.22	65 722	26.47
基層技術工及勞力工	6 783	2.96	7 562	3.05

表5 工業及服務業廠商職缺時間

單位：月

	106年 8月底	107年 8月底	108年 8月底	109年 8月底	110年 8月底
總計	4.1	3.7	3.9	3.7	3.7
主管及監督人員	4.2	3.1	3.3	3.2	3.4
專業人員	3.4	3.4	3.5	3.6	3.4
技術員及助理專業人員	4.2	3.8	3.9	3.6	3.8
事務支援人員	3.0	3.2	3.6	3.2	3.1
服務及銷售工作人員	3.7	3.0	3.6	3.3	3.1
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4.7	4.5	4.5	4.4	4.5
基層技術工及勞力工	4.5	4.3	3.4	4.2	4.0

註：同表1。

表6 工業及服務業廠商職缺概況—按職缺時間分

單位：個；%

	107年8月底		108年8月底		109年8月底		110年8月底	
	職缺數	結構	職缺數	結構	職缺數	結構	職缺數	結構
總計	220 669	100.00	221 441	100.00	228 924	100.00	248 314	100.00
1個月	67 430	30.56	66 046	29.83	68 105	30.59	70 352	28.33
2~3個月	84 946	38.49	88 562	39.99	93 867	42.16	106 131	42.74
4~6個月	36 925	16.73	28 095	12.69	36 010	16.17	38 095	15.34
7個月以上	31 368	14.21	38 738	17.49	30 942	13.90	33 736	13.59

註：同表1。

表7 工業及服務業廠商職缺概況—按工作地區分

單位：個；%

	107年8月底		108年8月底		109年8月底		110年8月底	
	職缺數	結構	職缺數	結構	職缺數	結構	職缺數	結構
總計	220 669	100.00	221 441	100.00	228 924	100.00	248 314	100.00
北部地區	117 439	53.22	122 030	55.11	123 311	53.87	129 421	52.12
中部地區	50 925	23.08	46 556	21.02	50 309	21.98	52 966	21.33
南部地區	49 123	22.26	49 246	22.24	49 586	21.66	62 453	25.15
東部地區	2 711	1.23	3 543	1.60	3 905	1.71	3 313	1.33
其他地區 (包括金門、馬祖、 跨兩個及以上縣市)	471	0.21	66	0.03	1 813	0.79	161	0.06

註：1.同表1。

2.北部地區：臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區：高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區：花蓮縣、臺東縣。

其他地區：以營建工程業工程人員為例，上班地點隨營建工程地點而有所不同，歸入其他地區。

表8 工業及服務業廠商按月計薪職缺之最低僱用經常性薪資

單位：元

	101年 8月底	102年 8月底	103年 8月底	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底	107年 8月底	108年 8月底	109年 8月底	110年 8月底
總平均	26 809	26 693	27 337	27 947	28 329	29 986	31 615	32 670	32 807	33 554
主管及監督人員	46 721	46 863	47 940	43 147	50 745	50 876	55 558	54 108	55 046	53 240
專業人員	36 978	35 953	37 408	36 870	38 046	40 988	42 444	43 904	44 059	44 770
技術員及助理專業人員	25 793	26 342	27 659	27 329	27 823	29 325	30 064	31 519	31 675	32 804
事務支援人員	24 305	25 545	24 866	25 311	25 374	26 695	27 929	28 393	28 531	29 150
服務及銷售工作人員	22 576	22 952	23 946	24 769	24 972	27 205	27 271	27 887	28 122	28 319
技藝有關工作人員、機械 設備操作及組裝人員	23 533	23 295	23 706	24 826	25 338	26 052	27 893	28 460	28 884	29 229
基層技術工及勞力工	20 879	21 912	22 208	22 358	22 589	22 915	23 948	24 669	25 601	25 936

註：1.同表1。

2.本表總平均係各職類職缺最低僱用薪資之加權平均，易受各職類職缺數多寡影響，應用時宜審慎。