

行政院主計處提升服務品質實施計畫

97年1月30日訂定

一、依據

行政院96年7月23日院授研展字第09600152471號函頒之「政府服務創新精進方案」。

二、目標

- (一) 持續秉持資訊透明化原則，提供友善網路服務，確保民眾知的權利與資訊使用權。
- (二) 整合服務功能，統合運用資源，開發創新服務措施，提升主計工作服務品質。

三、計畫期程

本計畫期程為97年1月至100年12月，惟得視整體計畫執行情形，隨時滾進檢討與修正。

四、實施對象

本計畫實施對象為第1局、第2局、第3局、第4局、會管中心、人事處、總務司、秘書室、會計室及電子中心（以下簡稱各單位）。

五、執行策略及方法

計畫要項	執行策略	執行方法	完成期限	承辦單位
一、豐富服務資訊，促進網路溝通	(一) 公開法令、政策及服務資訊。	1. 本處全球資訊網(以下簡稱 WWW)中之「政府資訊公開」專區提供正確之連結資訊，並即時更新。	經常辦理	第1局、第2局、第3局、第4局、會管中心、人事處、總務司、秘書室、會計室、電子中心
		2. WWW之「出版品」專區提供正確之連結資訊，並即時更新。	經常辦理	第1局、第2局、第3局、第4局、會管中心、電子中心

計畫要項	執行策略	執行方法	完成期限	承辦單位
	(二)機關網站或網頁設計應符合國際評比。	1. 持續充實及豐富 WWW 便民之加值性資訊服務。	經常辦理	電子中心
		2. 依「電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範」，建立 WWW 資訊及檔案之分類標示功能。	97 年底	電子中心
	(三)鼓勵建置跨機關資訊整合平台，提升政府資訊資源共享及使用效率。	1. 持續建置以 CNS11643 為基礎之中文字碼互通平台，提供各種字碼對照表，並建置線上轉碼服務。 2. 建置 CNS11643 新增字申報 e 化平台，建立管理機制，即時處理新增字的申辦與審查服務。	97 年底建置完成，98-99 年進行推廣。	電子中心
二、創新服務方式，整合服務資源	規劃跨機關水平整合服務或業務體系垂直整合服務。	辦理「政府歲計會計資訊管理系統」再造計畫，簡化各機關會計作業流程，健全會計單位之內部控制。	97 年底完成系統開發，98 年試辦，99 年正式上線。	會管中心、電子中心

六、管制考核

(一) 平時考核：有關「WWW 中之『政府資訊公開』專區提供正確之連結資訊，並即時更新」及「WWW 公開服務措施及出版品資訊」2 項，各單位應指派專人定期（至少每月 1 次）檢視；另由本處秘書室不定期抽查作成紀錄，並將考核結果送受查單位檢討改進。

(二) 年終考核：各單位應於年度終了後依附表格式查填各項工作全年辦理情形，於每年 1 月 20 日前送交本處秘書室；再由本

處秘書室彙整簽陳機關首長後，影送各相關單位檢討改進。

七、獎勵作業

各單位得視執行績效，本著「獎勵不重複」原則，依「主計人員獎懲辦法」規定辦理相關人員之獎勵作業。

八、本計畫奉 核定後實施，修正時亦同。

【附表】

行政院主計處_____年度提升服務品質工作辦理情形

計畫要項	執行策略	執行方法	完成期限	辦理情形及成效
一、豐富服務資訊，促進網路溝通	(一)公開法令、政策及服務資訊。	1. 本處全球資訊網(以下簡稱WWW)中之「政府資訊公開」專區提供正確之連結資訊，並即時更新。	經常辦理	
		2. WWW之「出版品」專區提供正確之連結資訊，並即時更新。	經常辦理	
	(二)機關網站或網頁設計應符合國際評比。	1. 持續充實及豐富WWW便民之加值性資訊服務。	經常辦理	
		2. 依「電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範」，建立WWW資訊及檔案之分類標示功能。	97年底	
	(三)鼓勵建置跨機關資訊整合平台，提升政府資訊資源共享及使用效率。	1. 持續建置以CNS11643為基礎之中文字碼互通平台，提供各種字碼對照表，並建置線上轉碼服務。	97年底建置完成，98~99年進行推廣。	
		2. 建置CNS11643新增字申報e化平台，建立管		

計畫要項	執行策略	執行方法	完成期限	辦理情形及成效
		理機制，即時處理新增字的申辦與審查服務。		
二、創新服務方式，整合服務資源	規劃跨機關水平整合服務或業務體系垂直整合服務。	辦理「政府歲計會計資訊管理系統」再造計畫，簡化各機關會計作業流程，健全會計單位之內部控制。	97年底完成系統開發，98年試辦，99年正式上線。	