

# 人為錯誤 資安最大漏洞

隨著網際網路日益發達，資訊安全的威脅也日益升高，雖然大部分的企業不斷增加資訊軟硬體設備來因應，不過資訊安全機構指出，人為操作錯誤往往才是企業資安的最大漏洞，為確保企業資安，除了加強員工的訓練外，也要制度化的來進行資安防護管理。

根據美國聯邦調查局的調查，去年有高達 9 成的美國企業曾遭到資安意外，估計損失超過 1 億 3 千萬美元。英國科技警察〔國家高科技犯罪小組〕統計顯示，英國企業平均每天遭受 7 次病毒攻擊。台灣地區每個月有 500 到 1000 個網站也遭駭客攻擊；NII 產業發展協進會表示，從這些數據可以顯示，資訊安全已經成為全球企業營運的重大風險。

不論是國內的資安報告，或是國外所作的最新資安調查，近 6 成的企業資安事件都是來自人為操作錯誤，這是企業資安的最大漏洞「大部分的資訊安全裡面，超過百分之 50 都是人為的問題」。

雖然資訊安全問題層出不窮，不過大家總是呼籲要做軟硬體的更新以作為防護，其實更重要的是，企業必須建立系統化與制度化的規劃管理。不過以台灣來說，除了一些大型企業有相關的經費與能力外，中小企業很難達到必要的門檻；相關單位應該針對中小企業與學術網路提出一個具體可行的輔導辦法及解決方案，協助他們以系統化與制度化來解決資安問題，並且加強資安人員的認知教育。（資料來源：中廣新聞網）